



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE
SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

Kapsam **Adres(ler)**

Serbest tüketici niteliğindeki müşterilere ikili anlaşma yolu ile ve düzenlemeye tabi müşterilere düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile yapılacak elektrik enerjisinin ve /veya kapasitesinin satışı faaliyeti

Güzelyalı Mahallesi, Turgut Ozal Bulvarı, 81060
Sokak, No:44/C,
Çukurova, Adana /Türkiye

***Kapsam Dahilinde Bulunan Enerjisa Perakende
Şirketi'ne Bağlı Tüm Lokasyonlar

Sertifika No: VCR.TR.08.015635/R:00

İlk Belgelendirme Tarihi: 20.04.2024

Yenilenme Tarihi: -

Yayın Tarihi: 30.12.2025

Geçerlilik Tarihi: 11.04.2027

Genel Müdür

The first certification date was 2017 **Fuad Almeman**

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul

T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79

info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayınlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.