

## İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

FORM DÜZENLEME NEDENİ	İkili anlaşmanın kurulması
-----------------------	----------------------------

### TEDARİKÇİ BİLGİLERİ

ADI/ÜNVANI	ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.
ADRESİ	BARBAROS MAHALLESİ BEGONYA SOKAK NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİTESİ NO:1/1 ATAŞEHİR/İSTANBUL
MERSİS NUMARASI	3350 6442 1900 001
VERGİ KİMLİK NUMARASI	KOZYATAGI 3350 6442 19
LİSANS NUMARASI	ETS/10067-2/04811
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NUMARASI	T: 0216 579 05 79 - Çağrı Merkezi: 444 4 371
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	<a href="https://www.enerjisamustericozumleri.com">https://www.enerjisamustericozumleri.com</a> / <a href="mailto:musteriiliskileri@enerjisamustericozumleri.com">musteriiliskileri@enerjisamustericozumleri.com</a>

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

MÜŞTERİNİN AD SOYAD/ÜNVANI	
MÜŞTERİNİN ADRESİ	
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/GEÇİCİ KORUMA KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO	
TELEFON NUMARASI	
E-POSTA ADRESİ	

## TESİSAT BİLGİLERİ

KULLANIM YERİ/TESİSAT NO	SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİ İTİBARIYLA GÜNCEL TARİFE BİRİM FİYATI (kr/kWh)	KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (kWh)	YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (kr/kWh)	DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (kr/kWh)	TARİFE	KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ

## İKİLİ ANLAŞMA ŞARTLARI BİLGİLERİ

TAHSİLATINDA ARACILIK EDİLEN BEDELLER	<p><b>Dağıtım bedeli:</b> EPDK tarafından belirlenen ve yine EPDK tarafından dönem dönem değişebilen bedeldir.</p> <p><b>Tüketim Vergisi:</b> İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde ve Kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğerlerinde %5'i, sanayide ise %1'i olarak hesaplanan tutardır.</p> <p><b>KDV:</b> Vergi dahil toplam bedele 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenerek Müşteri'ye faturalandırılır.</p>
GÜVENCE BEDELİ	İkili Anlaşma madde 7'de belirtilmiştir.
GECİKME FAİZİ	İkili Anlaşma madde 6'da belirtilmiştir.
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ	
TÜKETİCİ CAYMA HAKKI	İkili Anlaşma madde 8'de belirtilmiştir.
CEZA KOŞULU	İkili Anlaşma eki olan Taahhüname'de belirtilmiştir.
İKİLİ ANLAŞMA SÜRESİ	
İKİLİ ANLAŞMA SONA ERME TARİHİ	

## MÜŞTERİ ONAY FORMU

### Kişisel Bilgilerin Paylaşılması Onayı

Kişisel veri onaylarını doldurmadan önce size broşür olarak teslim edilen ve Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezlerinde asılı bulunan aydınlatma metinlerini okuyarak, kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik ENERJİSA politikası ile kişisel verilerinize ilişkin haklarınız konusunda bilgi sahibi olabilirsiniz. Bu bilgilendirmeye eş zamanlı ya da ileride vereceğiniz kişisel veri onaylarının bu bilgilendirmeye bağlı olmadığını, Enerjisa'ya onay verip vermemekte serbest olduğunuzu hatırlatmak isteriz.

Enerjisa ile paylaşılan her türlü kişisel bilginin;

EVET HAYIR

• Enerjisa'nın iştirak ilişkisi içinde bulunduğu Enerjisa Grup Şirketleri\* ve Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri\*\* ile satış, pazarlama ve müşteri hizmetleri amaçlarına yönelik olarak saklanmak, kullanılmak ve işlenmek amacıyla paylaşılmasına izin verir.

\*Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

\*\*Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren bosta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BIMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding'in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

• Enerjisa'nın iş ilişkisi içinde bulunduğu 3. kişiler ile sadece hizmet kalitesi ve şikâyetlerin çözülmesi ve ortak ürün ve hizmetler geliştirilmesi amaçlarına yönelik olarak paylaşılmasına izin verir.

### Faturaların Elektronik Ortamda Gönderimi Onayı

Müşteri; Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından tüm perakende satış sözleşmeleri ve ikili anlaşmalar kapsamında kendisine düzenlenecek her tür faturanın kâğıt fatura yerine Maliye Bakanlığı'nın ilgili Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne göre elektronik ortamda paylaşılmasına izin verir.

Evet, faturam aşağıda belirtilen kanaldan sadece elektronik ortamda gönderilsin.

SMS  E-POSTA

Hayır, faturam elektronik ortamda gönderilmesin, kâğıt olarak gönderilsin.

### Ticari Elektronik İleti Onayı

Müşteri, verdiği izni dilediği zaman ücretsiz geri alma hakkı saklı olmak kaydıyla, elektrik ve/veya diğer ürün ve hizmetlerin satış, pazarlama ve müşteri hizmetleri faaliyetleri kapsamında Enerjisa ve Enerjisa'nın iştirak ilişkisi içinde bulunduğu Enerjisa Grup Şirketlerinin ticari elektronik ileti göndermesine izin verir.

Evet, tüm kanallardan ticari elektronik ileti gönderilsin.

Sadece aşağıda seçilmiş olan kanal / kanallardan ticari elektronik ileti gönderilsin.

SMS

E-POSTA

TELEFON

Hayır, hiçbir kanaldan ticari elektronik ileti gönderilmesin.

### Onaya Dahil Olmayan Kullanım Yerleri

SMS

E-POSTA

#### Müşterinin

Adı - Soyadı / Ünvanı :

**Varsa Vekilin**

Adı - Soyadı :

Cep Telefonu :

E-Posta :

Tarih :

İmza

# **YILLIK TÜKETİMİ 100.000 kWh'ın ALTINDA OLAN SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRSİZ SÜRELİ, ENERJİSA SABİT TARİFELİ ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ (“SÖZLEŞME”)**

**Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan “Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu”nu ve “İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu”nu lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.**

## **1. Taraflar**

Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) adı/ünvanı ile iletişim bilgileri sözleşme sonunda yer alan Müşteri ile Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No: 1/1 Ataşehir - İstanbul / Türkiye adresinde mukim Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. arasında imzalanmıştır.

## **2. Tanım ve Kısaltmalar**

**EPDK:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

**EPTHY:** Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

**EPIAŞ:** Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

**İlgili Mevzuat:** Elektrik Piyasası Mevzuatı’nı ifade eder. [www.epdk.gov.tr](http://www.epdk.gov.tr) internet adresinden incelenebilir.

**Düzenlemeye Tabi Tarife:** EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına [www.epdk.gov.tr](http://www.epdk.gov.tr) adresinden ulaşılabilir.

**Serbest Tüketici:** EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

**Son Kaynak Tedariki Tarifesi (SKTT):** Son kaynak tedarik tarifesi, serbest tüketici niteliğini haiz olduğu hâlde elektrik enerjisini ikili anlaşmalar ile temin etmeyen tüketicilere elektrik enerjisi tedarikine ilişkin fiyat, hüküm ve şartları içerir.

**Yıllık tüketimi 100.000 kWh’ın altında olan serbest tüketiciler:** EPDK tarafından belirlenen yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh’tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

**TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

**TTK:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

**TKHK Kapsamındaki Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

**PSS:** İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

**Esnaf:** TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğrasan kişidir.

**Tacir:** TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

**Maksimum Fiyat:** Sözleşme başlangıcı ve devamında uygulanabilecek en yüksek aktif enerji birim fiyatını ifade eder. Sözleşme yürürlüğe girdiği tarihte geçerli olan Maksimum Fiyat, ENERJISA Pratik Tarife Şartları ekinde gösterilmektedir.

**Usul ve Esaslar:** Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar’ı ifade eder.

**ENERJİSA Grup Şirketleri:** ENERJİSA Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., ENERJİSA Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., ENERJİSA Müşteri Çözümleri A.Ş., ENERJİSA Üretim A.Ş., ENERJİSA Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

**Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri:** ENERJİSA ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AgeSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BIMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

## **3. Konu**

Sözleşme’nin konusu, Müşteri tarafından İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (Ek-1)’de belirtilen kullanım yeri/yerlerine Enerjisa tarafından elektrik enerjisi tedarik edilmesidir.

## **4. Yürürlük ve Sözleşme Süresi**

**4.1.** Sözleşme belirsiz sürelidir ve ilgili kullanım yeri/yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda ve/veya Taahhütname’de farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde elektrik tedarikine ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır ve bu tarih Taahhütname’nin başladığı tarih olarak kabul edilir.

**4.2.** Kullanım Yerleri'ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri'nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa'ya süresinde teslim etmesi, sözleşme süresince risk değerlendirmesini teminen gerekli bilgi, belge ve izinleri vermiş olması ve yapılacak risk değerlendirmesi neticesinde olumlu sonuç elde edilmesi, Müşteri'nin Enerjisa'ya ve/veya bir önceki tedarikçisine olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri'nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri'ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır. Aksi halde, Enerjisa Müşteri'nin söz konusu yükümlülüklerin yerine getirildiği tarihe kadar portföy girişini yapmamak ve/veya Sözleşmeyi derhal tazminatsız olarak feshetme hakkına birlikte ve ayrı ayrı sahiptir. Bu halde, Müşteri'nin herhangi bir tazminat ve talep hakkı bulunmamaktadır.

## **5. Elektrik Enerjisi Birim Fiyatı**

**5.1.** Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; aktif elektrik enerjisi birim satış fiyatının, maliyet değişimlerinden etkilenmeksizin ilgili tarife dönemi boyunca sabitlendiği Enerjisa Sabit Tarifesi'dir. Tarifenin hüküm ve şartlarına ilişkin detaylar, Sözleşmenin eki Taahhütname'de yer almaktadır.

**5.2.** Sözleşme Taraflar arasında kurulurken veya Sözleşme'nin devamı sırasında Müşteri'nin süreli / taahhütlü bir tarife seçmemesi halinde Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; süresiz/taahhütsüz Enerjisa Pratik Tarife'dir. Enerjisa Pratik Tarife, ilgili mevzuat kapsamında, varsa düzenlemeye tabi aktif elektrik enerjisi birim fiyatı da gözetilerek, Enerjisa tarafından belirlenen ve aktif enerji birim fiyatı, tarife süresince ayrıca bildirim gereksiz aylık yüzde %1,5'a (bir buçuğa) kadar (bu oran dahil) artırılabilen ve Usul ve Esaslar kapsamında EPDK Kurul Kararı ile belirlenen azami fiyat limitinde yapılan artışın da oransal olarak eşit şekilde yansıtılabildiği tarifedir. Bu orana kadar (bu oran dahil) olan artışlar her ay uygulanabileceği gibi, Sözleşme dönemi içinde herhangi bir zamanda birikimli olarak da uygulanabilir. Enerjisa Pratik Tarife kapsamında Maksimum Fiyat belirlenmekte olup, bu fiyat yapılacak artışlar ile birlikte aktif enerji birim bedelinin ulaşabileceği en yüksek fiyatı göstermektedir. Enerjisa Pratik Tarife'nin uygulanması ile birlikte güncel olarak uygulanacak olan aktif enerji birim bedeli, Sözleşme'nin 9. maddesinde belirtilen bildirim kanalları kullanılarak Müşteri'ye en az 60 (altmış) gün öncesinden bildirilecek olup, ayrıca Enerjisa Pratik Tarife'nin uygulanacağı dönem için Müşteri'ye Maksimum Fiyatı gösterir Ek/2-b Fiyat Karşılaştırma Tablosu da en az 60 (altmış) gün öncesinden iletilecektir. Müşteri'ye Enerjisa Pratik Tarife'ye ilişkin olarak iletilecek olan Ek/2-b Fiyat Karşılaştırma Tablosu'nda yer alan Maksimum Fiyat'ın değiştirilmesi gerekliliği ortaya çıkarsa Enerjisa, Müşteri'den Maksimum Fiyat'ta yapılacak değişikliğe ilişkin onay almak üzere EPTHY ekinde yer alan İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi Formu'nu Müşteri'nin onayına sunacak olup; Müşteri'nin İkili Anlaşma Değişiklik Bildirimi Formu'nu onaylamaması halinde Enerjisa'nın, işbu Sözleşme'nin 8. maddesi kapsamında Sözleşme'nin derhal feshine ilişkin hakkı saklıdır."

**5.3.** Sözleşme ve Taahhütname/Tarife Şartlarını, Sözleşme'de belirtilen birim fiyat, vergi oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler [www.epdk.gov.tr](http://www.epdk.gov.tr) sitesinden incelenebilecektir. Bununla birlikte, Sözleşme'nin kurulduğu tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan birim fiyatın içerisinde yer alan ve ilgili mevzuat ve piyasa yapısı kapsamında oluşan piyasa işletim ücreti, fark fonu, ödenmeyen alacaklar payı maliyetlerinin olumsuz yönde değişmesi ya da mevzuat değişiklikleri nedeniyle Enerjisa nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemeyen ek maliyet unsurlarının oluşması, yerli fosil yakıtların veya yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji üretiminde kullanımının desteklenmesine ilişkin mevzuatla gelen maliyet unsurları ve/veya YEKDEM birim bedelinin EPIAŞ tarafından 0 olarak yansıtılması durumunda ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden Enerjisa nezdinde doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemeyen diğer maliyet unsurları, mevcut tarife fiyatına ilave ve ondan bağımsız olarak tüketimi oranında Enerjisa portföyünde kalınan sürelerde Müşteri'ye yansıtılabilecektir.

**5.4.** Müşteri'nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa'nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri'nin seçtiği ve Ek/2-b Karşılaştırma Tablosunda yer alan tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

**5.5.** Sözleşme ve Taahhütnameyi, Sözleşme'de belirtilen birim fiyat ve vergi oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler [www.epdk.gov.tr](http://www.epdk.gov.tr) sitesinden incelenebilecektir.

## **6. Faturalama ve Ödeme**

**6.1.** Faturalama EPTHY'nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri'nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri'ye fatura edilir.

**6.2.** Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarını niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

**6.3.** Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır. (Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülükler uygun şekilde yerine getirilmesi ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.)

**6.4.** EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

**6.5.** Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde ENERJISA tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

**6.6.** Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 6.7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirim, ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (beş) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşmenin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildirimini hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

**6.7.** Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre geciken her gün ödenmeyen kısım için;

**TKHK Kapsamındaki Tüketiciler** için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

**Esnaf\*** (\*Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

**Tacir** niteliğindeki Müşteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

## **7.Güvence Bedeli**

**7.1.** Müşteri'nin borçlarına mahsup edilmek üzere her bir kullanım yerinin sözleşme imza tarihinden önceki 12 aylık tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanacak tutarda teminat alınır. Teminat türü, seçim hakkı Enerjisa'da olmak üzere Müşteri türüne uygun şekilde nakit, teminat mektubu veya Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)/Doğrudan Tahsilat Sistemi (DTS) vb. şekilde Enerjisa tarafından belirlenecektir. Sözleşme kapsamında alınacak nakit teminat tutarı Müşteri'nin ilk iki faturasına yansıtılmak suretiyle de alınır.

**7.2.** Teminat olarak DBS'nin/DTS'nin tercih edilmesi durumunda Müşteri, Enerjisa'nın anlaşmalı bulunduğu bankaların birinden 7.1. maddesinde belirtilen tutarda DBS/DTS limiti tanımlanmış suretiyle teminat tamamlamış sayılır. Müşteri'nin tanımlı DBS/DTS limitinden farklı olarak kullanılabilir DBS/DTS limitinin aylık ortalama faturasını karşılayamayacak seviyeye düşmesi halinde, Müşteri'den en geç 10 gün içerisinde kullanılabilir DBS/DTS limitini ödeme yapmak suretiyle tekrar kullanıma açması ya da başka bir ek teminat getirmesi talep edilir.

**7.3.** Sözleşme imza tarihinden itibaren gerçekleşen tüketimler, ödeme vadesinin değişmesi, ticari koşullarda oluşabilecek değişiklikler, risk değerlendirmesi neticesinde olumsuz sonuç elde edilmesi veya Müşteri'nin finansal durumunda gözlemlenen negatif seyir sonucunda Enerjisa tarafından hesaplanacak ek teminat tutarının mevcut teminat tutarını aşması durumunda Müşteri, teminat farkını aynı teminat türünden olmak üzere Enerjisa'ya 10 gün içerisinde teslim edecektir. Ancak her halükârda talep edilecek toplam teminat, müşterinin sözleşme imza tarihinden önceki 12 aylık tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanan en yüksek faturasının 3 katını geçemez.

**7.4.** Taraflar arasında Müşteri'nin teminat sunmayacağı kararlaştırılmış olsa dahi, 7.3. maddede yer alan hallerden birinin mevcut olması durumunda Enerjisa tarafından teminat ve/veya ek teminat talep edilmesi mümkün olup, bu halde müşteri 10 gün içinde Enerjisa tarafından hesaplanan teminatı Enerjisa'ya sunmak veya bir finansman kuruluşu ile Enerjisa tarafından kabul edilecek şartları haiz bir doğrudan borçlandırma sistemi DBS/DTS anlaşması bulunduğunu belgelemek zorundadır. Müşteri'nin işbu 7.4 maddesi kapsamında sunmuş olduğu teminat ve/veya ek teminat 7. maddedeki hükümlere tabi olacaktır.

**7.5.** Müşteri'nin, sözleşme süresi içinde düzenlenen faturalardan bir veya birkaçını son ödeme tarihine kadar ödememesi veya geç ödemesi halinde, Enerjisa tarafından yukarıda belirtilen teminata ek olarak, sunulan toplam teminat tutarı Müşteri'nin sözleşme imza tarihinden önceki 12 ayın tüketiminin, kWh üzerinden belirlenen en yüksek tüketimine ve abone grubuna göre, kWh başına belirlenen birim bedel üzerinden hesaplanan en yüksek fatura tutarının 3 katını geçmeyecek şekilde ek teminat talep edilebilir. Müşteri, ek teminatı en geç 10 gün içinde Enerjisa'ya ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**7.6.** Bu madde uyarınca teminatın yukarıda belirtilen süreler içerisinde ibraz edilmemesi durumunda Enerjisa, başkaca herhangi bir ihtara gerek olmaksızın Sözleşme'yi derhal etkili olmak üzere haklı sebeple feshetme hakkını haizdir.

**7.7.** Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini ile sonlandığında Müşteri'nin borcu bulunmuyorsa, feshin hüküm ifade etmesinden

İtibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri'nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Müşteri'nin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

## **8. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları**

**8.1.** Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı, Müşteri'nin bu yöndeki açık beyanının, Enerjisa'nın Sözleşme'de belirtilen adresine postayla, [alternatifkanallar@enerjisa.com](mailto:alternatifkanallar@enerjisa.com) adresine e-postayla veya 0216 579 05 00 numarasından telefon yoluyla iletilmesi şeklinde kullanılabilir. Tacirler için TTK md. 18/3 ve Sözleşme'nin mesafeli olarak kurulduğu TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için Cayma Formu hükümleri saklıdır.

**8.2.** Müşteri, aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde Enerjisa'ya 30 (otuz) gün önceden 9.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilecektir:

- a) İşbu Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve değişiklik yapılması süreçlerinde ENERJİSA tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi yapılmaması ya da hiç yapılmaması,
- b) Enerjisa'nın, Müşteri'nin ikili anlaşma kapsamında doğan alacağını mevzuatta özel olarak düzenlenen bir süre bulunmuyorsa, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ödeme yapmaması,
- c) Müşteri'nin, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tedarik başlangıç döneminde Enerjisa'dan kaynaklanan nedenlerle Enerjisa'nın portföyüne geçirilmemesi,
- d) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi,
- e) İlgili mevzuat kapsamında, EPİAŞ nezdinde yapılan işlemlere ilişkin olarak Enerjisa'nın temerrüde düşmesi,
- f) Sözleşme kapsamındaki faturanın, ilgili mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin bölgesindeki dağıtım şirketince okunarak Piyasa Yönetim Sistemi'ne girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

**8.3.** ENERJİSA, Sözleşme'nin imza tarihinden elektrik enerjisinin tedarik süresine kadar geçen süre de dahil olmak üzere; aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde, Müşteri'ye 15 (on beş) gün önceden 9.1 maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilecektir. Sözleşmede düzenlenen haklı fesih sebepleri ve fesih usulüne ilişkin hükümler saklıdır.

- a) Müşteri'nin, Sözleşme kapsamında belirlenen güvence bedelini belirlenen süre içinde ödememesi,
- b) Sözleşme kapsamındaki kullanım yeri/kullanım yerlerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,
- c) Müşteri'nin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması,
- d) Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerinde yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi,
- e) Müşteri'nin EPTHY'ye göre hesaplanacak tüketiminin; Yıllık tüketimi 100.000 kWh'in altında olan serbest tüketiciler limiti olan 100.000 kWh'in üzerine çıkması ve ENERJİSA tarafından 100.000 kWh üzerinde tüketimi bulunan serbest tüketiciler için düzenlenen Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi ve tarifelerinin sunulması üzerine Müşteri'nin açıkça reddetmesi veya 10 (on) gün boyunca sessiz kalması,
- f) Sözleşmenin kurulduğu tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan maliyet unsurlarının olumsuz yönde değişmesi üzerine oluşan yeni maliyetler ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden, ENERJİSA nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemez tüm diğer ek maliyet unsurları ile ülke genelinde ham madde tedarikine dair yaşanan kısıtlar/İmkânsızlıklar, ham madde teminindeki enerji alım maliyetlerini önemli derecede etkileyen artışlar ve Enerjisa'nın tedarik olanaklarını aksatacak veya güçleştirecek durumlar,
- g) Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen abone grubunun değişmesi,
- h) Müşteri, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari yıl için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında

kalması durumunda ilgili mevzuat uyarınca serbest tüketicilik hakkını kaybedecektir. Bu durumda Müşteri'nin, takip eden yılın şubat ayında ENERJİSA portföyünden çıkarılması,

**i)** Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 35. maddesinde belirtilen; doğal afet, salgın hastalık, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, terör hareketleri, grev, lokavt, işçi hareketleri, ülke genelinde yaşanacak doğal gaz tedarik güçlüğü, BOTAS tarafından kısıt talimatı verilmesi, TEİAŞ ve/veya ilgili Dağıtım Şirketi'nce yapılacak bakım-onarım çalışmaları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Mücbir Sebep (Bir olayın mücbir sebep hâli sayılabilmesi için; olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve tüm önlemleri almış olmasına karşın olayın önlenemeyecek, kaçınılamayacak ve öngörülemez olacak olması ve bu durumun etkilenen tarafın ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemesi gerekir. Mücbir sebep hâli boyunca yükümlülükler askıya alınır.) sayılan bir hâlin 30 (otuz) günü aşması veya aşacağına anlaşılması,

**j)** Sözleşme'de referans gösterilen Düzenlemeye Tabi Tarife'nin ortadan kalkması veya Sözleşme'nin uygulanmasını etkileyecek önemli ölçüde değişikliğe uğraması,

**k)** Müşteri'nin başka bir tedarikçi ile elektrik enerjisi tedarikine ilişkin sözleşmesinin (ikili anlaşma) devam etmesine rağmen ENERJİSA ile bu Sözleşme'yi imzalaması ve Enerjisa'nın bu nedenle elektrik enerjisi tedarikine başlayamaması.

**8.4.** Sözleşme, fesih bildirimini diğer tarafa ulaştıktan 15 (on beş) gün sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildirimini yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildirimini hüküm ifade etmesinin ardından [TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde], Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

**8.5.** Taahhütname'nin süresinden önce, 6., 8.1., 8.2. ve 8.3. maddelerde sayılan haklı sebepler olmaksızın feshedilmesi halinde uygulanacak ceza bedeli, Sözleşme'nin eki olan Taahhütname'de yer almaktadır.

**8.6.** Taahhütname'nin süresinin sona ermesi ve Müşteri'nin geçerli bir Taahhütname'sinin olmaması durumunda, Taraflar'ın bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi feshetmeleri mümkündür. Fesih halinde, Müşteri, fesih bildirimini ulaştığı tarihten itibaren Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği uyarınca mümkün olan en yakın tarihte geçerli olmak üzere Enerjisa portföyünden çıkartılacaktır.

**8.7.** Müşteri'nin, Müşteri'nin iştiraklerinin ve/veya bunların yöneticilerinin; ulusal ve/veya uluslararası otoriteler ile finans kuruluşları tarafından yayımlanan yasaklı ve/veya uygun olmayan kişi/kuruluşlar listelerinden herhangi birinde yer aldığı ve/veya söz konusu listelerde yer alan herhangi bir kişi ve/veya kuruluş ile ilişkili olduğunun tespit edilmesi halinde, işbu Sözleşme, Enerjisa tarafından tek taraflı olarak haklı nedenle derhal feshedilebilir.

## 9. Bildirimler

**9.1.** Sözleşme'nin feshine ilişkin bildirimler, 13/1/2011 tarihli 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18'inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla Tarafların Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak telefonla, e-postayla, kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla veya yazılı olarak yapılabilir.

**9.2.** Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki diğer bildirimleri; Sözleşme'nin 10.3. maddesi saklı kalmak kaydıyla ve mevzuatta aksi yönde düzenleme olmayan hâllerde, e-arşiv faturasına ya da SMS/ e-posta ile linki gönderilen fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak Müşteri tarafından daha önce verilmiş iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerini güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirim tüm özelliklerini taşıyor/ sonuçlarını doğurur.

**9.3.** Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

## 10. Diğer Hükümler

**10.1.** Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmuş ve doğacak olan tüm vergi ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

**10.2.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, herhangi bir bildirim ve onaya gerek olmaksızın, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine (tedarikçi) devredebilir.

**10.3.** Müşteri talep ve şikâyetleri; Enerjisa'nın internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" formuyla, 444 4 372 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden, X (@enerjisa\_destek) hesabından, Online Hizmet Merkezlerindeki "İtiraz ve Şikâyet" Bölümü'nden, ENERJİSA Mobil

uygulamasındaki "Başvurularım" bölümünden, [musteriiliskileri@enerjisa.com](mailto:musteriiliskileri@enerjisa.com) e-posta adresinden, tüm ENERJISA Müşteri Hizmet Merkezlerinden ve tüm ENERJISA İşlem Merkezlerinden alınabilmektedir. Talep ve şikâyete ilişkin incelemenin tamamlanması üzerine Müşteri'ye bu durumu bildiren bir SMS gönderildikten sonra, Müşteri başvurusunun sonucu 10. maddede sayılan bildirim kanallarından Müşteri'nin tercih etmiş olduğu kanala göre iletilir. ENERJISA tarafından talep ve şikâyetler, 5.4. madde saklı kalmak kaydıyla 15 (on beş) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.

**10.4.** Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 10.5. maddesi saklıdır.

**10.5.** Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulmaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

**10.6.** Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

**10.7.** Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme sözleşmenin kurulma anı olarak kabul edilir.

**10.8.** İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

**10.9.** Taahhüt ve Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu ile birlikte..... sayfadana ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki tarihte kurulmuştur. Bir nüshası Müşteri'ye verilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

#### Zorunlu Ekler:

- 1- Taahhütname
- 2- Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu

**Müşteri, Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, Sözleşme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığını kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.**

Sözleşme'nin ve eklerinin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla "TESLİM ALDIM" yazınız.

TARİH

ENERJISA

MÜŞTERİ

Cem Gökmen GÖKKAYA Ersin ESENTÜRK



## FİYAT KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

1. İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu

### Sabit Bedel Teklif Fiyat Karşılaştırma Tablosu

11/03/2025 Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek Tüketimli Tüketicilere İlişkin Son Kaynak Tedarik Tarifesi (EPDK Tarafından Belirlenen Tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel*			
	PTF <sup>1</sup>	YEKDEM <sup>2</sup>	KBK <sup>3%</sup>	SKTT <sup>4</sup>	Gündüz	Puant	Gece	Tek Zamanlı
Enerji Bedeli (kr/kWh)								
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)								
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)								

**PTF (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh):** Teklif tarihi ayı öncesi takvim ayı için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük/aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPIAŞ'ın Şeffaflık Platformu'nda üyelik oluşturularak <https://seffalik.epias.com.tr/> linki üzerinden ulaşılabilir.

**YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması Maaliyetleri) (kr/kWh):** Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için EPDK tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriye EPDK'nın internet sitesinde (<https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli>) linki üzerinden ulaşılabilir.

**KBK (EPDK'nın Belirlediği Kar Marjı):** Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında teklif tarihi itibarıyla EPDK tarafından yürürlükte olan en son Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.

**SKTT (Son Kaynak Tedarik Tarifesi):** Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve EPDK tarafından PTF+YEKDEM+KBK olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.

\*Sabit bedel anlaşmada belirtilen süre boyunca değişmeyen elektrik enerjisi bedelini ifade eder. Dağıtım bedeli ve vergiler ayrıca ilave edilir. Teklif edilen sabit bedel yılı içerisinde gerçekleşen SKTT'ye göre belirlenen birim bedel üzerinde ya da altında gerçekleşebilir.

**Düşük Tüketimli Tüketiciler için Fiyat Karşılaştırma Tablosu**

17/04/2025 Tarihi İtibarıyla	EPDK Tarafından Belirlenen Bedel	Şirket Tarafından Önerilen Bedel
Tahmini Tüketim Düşük Kademe kWh (1)		
Tahmini Tüketim Yüksek Kademe kWh (2)		
Enerji Tüketim Bedeli Düşük Kademe kr/kWh (3)		
Enerji Tüketim Bedeli Yüksek Kademe kr/kWh (4)		
Dağıtım Bedeli (5)		
Toplam Birim Bedel kr/kWh (1)*(3)+(2)*(4)+(5)*((1)+(2))		
Toplam Birim Bedele Göre İndirim Oranı		
Enerji Bedeline Göre İndirim Oranı		

1. Son kaynak tarifesini kapsandaki düşük tüketimli tüketicilere ilgili tüketici grubuna uygulanan kademeli tarifeyi de içerecek şekilde EPDK tarafından belirlenen bedellerin gösterimi sağlanır. Çok zamanlı tarife tabi tüketiciler için bu form Gündüz, Puant ve Gece dönemlerini içerecek şekilde düzenlenir.
2. Şirket tarafından önerilen teklife esas birim bedel ve diğer kalemlere ilgili sütunlarda yer verilir.)

**ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.**

Cem Gökmen GÖKKAYA

Ersin ESENTÜRK

Okudum Anladım  
TarihMÜŞTERİ  
Müşteri Adı Soyadı / Unvanı  
İmza

## YILLIK TÜKETİMİ 100.000 kWh ALTINDA OLAN SERBEST TÜKETİCİ ENERJİSA SABİT TARİFE TAAHHÜTNAMESİ

1. Sözleşme kapsamında elektrik tedarik etmek için seçmiş olduğum Enerjisa Sabit Tarife'nin, ilgili tarife dönemi boyunca birim fiyatın sabit olarak uygulanacağı bir tarife olduğunu,
2. Enerjisa Sabit Tarife'nin fiyatı ve uygulaması hakkında Ek/2-b Karşılaştırma Tablosu ile detaylı olarak bilgilendirildiğimi,
3. Enerjisa Sabit Tarife Taahhütnamesi'nin; elektrik tedarikine başlanmasını müteakip ...(...) ay süre ile geçerli olacağı konusunda bilgilendirildiğimi,
4. Enerjisa Sabit Tarife Taahhütnamesi süresince, ceza bedeli ödemedim veya Enerjisa onayı olmadan başka bir tarifeye geçemeyeceğimi,
5. Enerjisa tarafından tamamen menfaaime olacak şekilde ve kalan Taahhüt süresine ilişkin olmak kaydıyla tek tarafı olarak tarife birim fiyat ve/veya şartlarında değişiklik yapabileceğini,
6. Enerjisa Sabit Tarife Taahhütname süresinin sona ermesi halinde; ceza bedeli ödemedim farklı bir Enerjisa ürününe, farklı bir tedarikçinin portföyüne veya son kaynak tedariki kapsamında düzenlemeye tabi portföye geçiş yapabileceğimi,
7. Enerjisa Sabit Tarife Taahhütname süresinin sona ermesi üzerine, farklı bir Enerjisa ürününe, farklı bir tedarikçinin portföyüne veya son kaynak tedariki kapsamında düzenlemeye tabi portföye geçiş yapmamam halinde, yürürlükteki Enerjisa Pratik Tarife ya da onun yerini almış süresiz (taahhütsüz) tarife uygulanacağını,
8. Sözleşmemin sonlaması halinde, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği uyarınca mümkün olan en yakın tarihte geçerli olmak üzere Enerjisa portföyünden çıkartılacağımı,
9. Sözleşme'de belirtilen haklı sebeple fesih hallerinden biri olmaksızın Sözleşme'yi fesheden / Taahhüdü sonlandıran Tarafın, diğer Taraf'a aşağıda belirtilen ceza bedellerini ödeyeceğini,
  - a) TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için; EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi tarife esas alınarak Enerjisa Sabit Tarife dönemi kapsamında uygulanmış olan indirim tutarları ile ilave bir mal veya hizmet verilmesi durumunda; söz konusu malın/ hizmetin bedelinin tahsil edilmemiş kısımlarının toplamı ve ücretsiz olarak cihaz vb. verilmişse bu cihazın bedeli, cezai bedel olarak alınır ve/veya Enerjisa tarafından Müşteri'nin faturasına yansıtılır. Sözleşme gereği henüz tahakkuk etmemiş toplam bedeller yukarıda belirtilen bedellerden daha düşük ise; ilgili ceza bedeli olarak yukarıdaki tutarlar değil, Müşteri lehine olan tahakkuk etmemiş toplam bedel alınır. Müşterinin tabi olduğu tüketici grubunun tarifesi EPDK tarafından kademeli şekilde belirlenmekte ise EPDK tarafından yayımlanan kademe limiti ve birim fiyatları dikkate alınarak kademeli tarifelere göre belirlenecek toplam tüketim bedeli ile sözleşme kapsamında belirlenen toplam tüketim bedeli arasındaki net fayda hesaplanarak cezai bedel belirlenecektir.
  - b) Diğer Müşteriler için; Müşteri'nin son 12 aylık tüketim toplamı ile ücretsiz olarak ilave bir mal, hizmet veya cihaz vb. verilmişse; bu malın/hizmetin/cihazın bedeli, fesih / sona erme tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın %10'u tutarında bir bedel alınır ve/veya Enerjisa tarafından Müşteri'nin faturasına yansıtılır.
10. Ceza Bedelinin tarafımda ödenmesi gerektiği durumlarda, Enerjisa tarafından buna yönelik olarak düzenlenecek faturayı/ ödeme bildirimini, tarafıma tebliğden itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde ödeyeceğimi, Enerjisa tarafından ceza bedeli ödenmesi gerektiği durumlarda ise Enerjisa'nın bu bedeli son fatura borcumdan mahsup edeceğini, mahsup ardından alacağım kalmaması durumunda ise bakiye alacağımı, ödeme bilgilerimi paylaşmamdan itibaren en geç 10 (on) gün içinde banka kanalıyla ödeyeceğim konusunda bilgilendirildiğimi,
11. İşbu Taahhütname'de hüküm bulunmayan hallerde imzalamış olduğum Sözleşme'nin aynen geçerli olduğunu, herhangi bir farklılık ya da çelişki olması halinde işbu Taahhütname hükümlerinin öncelikli olarak uygulanacağını ve geçerli olduğunu, imzalamış olduğum Sözleşme ve tüm eklerinin bir bütün olduğunu, hükümler üzerinde müzakere edilebileceğinin tarafıma hatırlatıldığını, işbu Taahhütname hüküm ve şartlarını aynen kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim

### ENERJİSA MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

Cem Gökmen GÖKKAYA

Ersin ESENTÜRK

Okudum Anladım  
Tarih

MÜŞTERİ

Müşteri Adı Soyadı / Unvanı

İmza

## TÜKETİCİ HAKLARI VE GENEL BİLGİLENDİRME FORMU

İkili anlaşma yapmadan önce Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi iyi bilmelisiniz.

### 1. Genel Bilgiler

- 1.1. İkili anlaşma yapsanız da yapmasanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. Son kaynak tedarik şirketi size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- 1.2. Tedarikçiler Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu EPDK'dan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildirler.
- 1.3. Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.gov.tr/tr/anasayfa> internet adresinden ulaşabilirsiniz.
- 1.4. İkili anlaşmanın beraberinde İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu sunulması zorunludur.
- 1.5. İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- 1.6. Belirli süreli ikili anlaşmalar azami 3 yıllık yapılabilir.
- 1.7. İkili anlaşma başlama tarihi, elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- 1.8. Düzenlemeye tabi tarife kapsamında oluşan fatura tutarını <http://epdk.gov.tr> internet adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- 1.9. İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır, tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- 1.10. Dağıtım bedeli, iletim bedeli ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- 1.11. İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

### 2. Cayma Bedeli Uygulaması

- 2.1. Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir. Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım:

Tüketici İmzası:

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı Unvanı

İmzası:

Tarih:

**Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.**