

ENERJİSA İŞ ETİĞİ İLKELERİ (“ENETİK”)

YÖNETİCİ MESAJI

Sevgili Enerjİsalı,

Biz Enerjİsa’da, işimizi her koşulda doğru yapmaya inanıyoruz.

Bu, bizi bir arada tutan en güçlü bağ.

Yıllar içinde birlikte oluşturduğumuz bu kültür, sadece yazılı kurallardan değil, birbirimize, işimize ve topluma duyduğumuz saygıdan güç alıyor.

Etik davranmak bizim için bir kural değil; güvenilir, adil ve saygı duyulan bir kurum olmanın özü.

Her gün attığımız adımlarda, aldığımız kararlarda ve yürüttüğümüz tüm işlerde bu duruşu korumaya özen gösteriyoruz.

Enerjİsa’nın itibarı, hepimizin bu bilinçle hareket etmesiyle korunuyor ve güçleniyor.

Yenilenen Enerjİsa İş Etiği İlkeleri (ENETİK); Sabancı ve E.ON’dan aldığımız köklü değerleri, bugünün dünyasının ihtiyaçlarıyla buluştururken, örneklerle zenginleştirilmiş yapısı ve dijital ortamlarda kolay erişim imkânı sayesinde herkesin ulaşabileceği, içselleştirebileceği bir rehber haline geldi.

ENETİK artık sadece bir metin değil; hepimize aynı dili konuşma, aynı değerlere yaslanma ve aynı yöne bakma gücü veriyor.

Bu değerleri birlikte yaşatmaya ve güçlendirmeye devam edeceğiz.

Her gün işine, çalışma arkadaşına, müşterisine ve topluma bu bilinçle yaklaşan tüm Enerjİsalı’lara yürekten teşekkür ediyoruz.

Birlikte, enerjimizi doğruya, güvene ve geleceğe dönüştürmeye devam edeceğiz.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.

DR. PHILIPP ULBRICH

CFO

MURAT PINAR

CEO

UYUM LİDERİ MESAJI

Sevgili Enerjisa,

Etik kültürümüz, Enerjisa'nın güvenilirliğini, itibarını koruyan ve güçlendiren en önemli dayanaklarımızdan birisi.

Her gün yaptığımız seçimler, aldığımız kararlar ve birbirimize yaklaşımımız bu kültürün gerçek birer yansıması. Enerjisa'nın bu kültürüne uygun davranmak; müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız, yatırımcılarımız ve tüm paydaşlarımız nezdinde, güçlü Enerjisa itibarını sürdürmek ve güven duygusunu güçlendirmek adına hepimizin ortak sorumluluğudur.

Enerjisa İş Etiği İlkeleri (ENETİK), bize yalnızca neyin doğru olduğunu söyleyen bir metin değil; aynı zamanda nasıl karar vereceğimizi, nasıl davranacağımızı ve hangi değerlere birlikte sahip çıkacağımızı hatırlatan bir rehber.

Bu yeni yapısında ENETİK, örneklerle desteklenen anlatımı ve dijital erişim kolaylığıyla daha kolay ulaşılabilir, hepimizin çalışma hayatında rahatça başvurabileceği, yaşayan bir kaynak haline geldi.

Bazen karar vermek kolay olmayabilir; tereddütte kalabiliriz. İşte tam o anlarda yalnız olmadığımızı bilmek önemli. Kurallara ya da ilkelere uygun olmadığından şüphe ettiğiniz, vicdanınızı rahatsız eden her durumda Uyum Ekibimiz her zaman yanınızda. Etik kurallarımız konusunda, bir karar vermeden ya da harekete geçmeden önce danışmak, kararsız kaldığınız bir durumda yönlendirme talep etmek ya da sadece fikrinizi paylaşmak istediğinizde uyum görüş talep kanallarından bize ulaşabilirsiniz.

Etik ilkelerimize aykırı bir durum fark ettiğinizde ya da böyle bir şüpheniz olduğunda, ENETİK İhbar Hattı güvenle başvurabileceğiniz bir yoldur.

İyi niyetle sesini duyuran herkes, bu kültürün güçlenmesine katkı sağlar. İhbar hattı, İç Denetim Başkanlığı yönetiminde olup tüm bildirimler gizlilikle korunur.

Enerjisa'nın güvenini ve itibarını her birimizin dürüst, adil ve etik ilkelerimiz ve politikalarımıza uygun davranışları ile korumamız mümkün.

Bu bilinçle hareket eden tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum; etik duruşumuzu hep birlikte sürdüreceğimize inanıyorum.

ONUR BARAN AVCI

UYUM VE GRUP HUKUK DİREKTÖRÜ

İÇİNDEKİLER

ENERJİSA İŞ ETİĞİ İLKELERİ (“ENETİK”) YÖNETİCİ MESAJI.....	1
UYUM LİDERİ MESAJI.....	2
1. İŞ ETİĞİ İLKELERİ	4
A. GİRİŞ.....	4
B. KAPSAM	4
C. ETKİN ETİK İLETİŞİMİ.....	4
1. Uyum Rehberliği	4
2. Etik İhlal Bildirimi.....	5
D. ETİK İLKELERİMİZ	6
1. İnsan ve Sürdürülebilirlik Odaklı İş Yapma Şeklimiz.....	6
1.1. İnsan Onuruna Yakışan Bir Çalışma Kültürü	6
1.2. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği.....	7
1.3. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar.....	8
2. Adil, Şeffaf ve Hukuka Uygun İş Yapma Şeklimiz	9
2.1. Çıkar Çatışması.....	9
2.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	10
2.3. Rekabet Kurallarına Uyum.....	11
2.4. Mali Suçlarla Mücadele ve Uluslararası Yaptırımlara Uyum	12
2.5. İş Ortaklarının Seçimi ve İş Etiği İlkelerine Uyumu	13
3. Şirket Bilgileri ve Varlıklarını Gözeten İş Yapma Şeklimiz.....	13
3.1. Kurumsal Varlıklar, Gizli Bilgilerin Korunması ve Kişisel Verilerin Korunması.....	13
3.2. İçsel Bilgi ile Sürekli Bilgilerin Korunması ve Bilgi Suistimalinin Önlenmesi.....	14
3.3. Dijital Teknolojilerin Sorumlu Kullanımı	15
4. Kurumsal İtibarımızı Gözeten İş Yapma Şeklimiz.....	15
4.1. Yazılı/Görsel Basın ve Sosyal Medya ile İlişkiler.....	15
4.2. Kamu Kurumlarıyla ve Politik Örgütlenmelerle İlişkiler	16
E. ÇALIŞANLARIMIZIN SORUMLULUKLARI	17
Birlikte Başarıyoruz.....	17

1. İŞ ETİĞİ İLKELERİ

A. GİRİŞ

Enerjisa olarak; işimizi yaparken her koşulda; doğruluk, dürüstlük, adil davranma, sorumlu davranış, güven ve saygı ilkelerini gözetiriz. Tüm süreçlerimizde; hesap verilebilirlik, şeffaflık, yasalara uyum ve etik ilkelerimizi esas alır, gizliliğe özen gösterir, çıkar çatışmalarından uzak dururuz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde denge, profesyonellik ve özenle hareket eder; paydaşlarımızla ilişkilerimizi güven, adalet ve karşılıklı saygı temelinde yürütürüz. Topluma, hissedarlarımıza, çevreye ve ortak geleceğimize karşı sorumluluklarımızı bilir, Enerjisa'nın etik kültürünü her karar ve davranışımızda yaşatırız.

B. KAPSAM

Enerjisa İş Etiği İlkeleri ("ENETİK"), çalışanlarımıza, yöneticilerimize ve iş ortaklarımıza yol göstermek amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Enerjisa çalışanları ve iştirakleri, yalnızca yasal düzenlemelere değil, aynı zamanda bu ilkelere de uymakla yükümlüdür.

Etik ilkelere uymak hepimizin ortak sorumluluğudur. Enerjisa'da yöneticilerimiz ise bu sorumluluğu bir adım ileri taşıyarak yalnızca kendi davranışlarıyla değil, gerekli kontrolleri hayata geçirerek, ekiplerini doğru şekilde yönlendirerek ve örnek olarak bu kültürün yerleşmesini sağlar.

Enerjisa olarak, iş ortaklarımızın da İş Etiği İlkeleri'ne uygun hareket etmesini bekler ve bunun için gerekli önlemleri alırız.

C. ETKİN ETİK İLETİŞİMİ

1. Uyum Rehberliği

İş Etiği İlkelerimiz ile bunlara bağlı kurumsal politika ve prosedürlerimiz, çalışma kültürümüz ve iş yapma şeklimiz için yol göstericidir. Bazı durumlarda net bir cevap bulmak mümkün olmayabilir. Bu durumlarda, herhangi bir karar almadan ya da eyleme geçmeden önce, yöneticilerimize veya devam eden tereddüt halinde Uyum Yöneticimize mutlaka danışırız.

Uyum rehberliği için paylaşılan tüm bilgiler gizlilikle korunur ve konuyla ilgili çalışanlarımıza yol gösterici bir yanıt verilmesi sağlanır.

Örnek Durum

“Yasal veya ticari açıdan doğru görünen bir teklif, etik açıdan soru işareti yaratıyor.”

Ne yaparız?

- Yöneticimize ve devam eden tereddüt halinde Uyum Yöneticimize danışırız.
- Yazılı görüş olarak kararımızı güvence altına alırız.
- Paylaştığımız tüm bilgilerin gizlilikle korunduğunu biliriz.

Neden?

Böylece riskleri en baştan fark eder, kurallarımıza uygun hareket eder ve kendimizi güvende hissederiz.

2. Etik İhlal Bildirimi

Etik kuralları gözetemeyen bir çalışma kültürü ancak hepimizin katkısıyla yaşatılabilir. Enerjisa’da, karşılaştığımız veya şüphelendiğimiz etik dışı davranışları, hukuka aykırı uygulamaları ya da şirket politikalarıyla çelişen durumları gecikmeden paylaşıyoruz.

Bir davranış ya da kararın etik ilkelere aykırı olabileceğinden şüphelendiğimizde, sessiz kalmaz, bu durumu ENETİK İhbar Hattı’na iletiriz. Aynı şekilde, Uyum Yöneticilerimize, doğrudan yöneticilerimize veya İnsan ve Kültür Yöneticilerimize başvurabiliriz. Yöneticilerimiz, paylaştığımız konuları gecikmeksizin İç Denetim Başkanlığı’na iletir. Bunlar güvenle başvurabileceğimiz, azami gizliliği gözetilen kanallardır.

Bildirimler, başta başvuranın kimliği olmak üzere içerik olarak titizlikle gizli tutulur. İyi niyetle yapılan ve makul bir sebebe dayanan bir bildirim, bildirimde bulunan için hiçbir olumsuz sonuç doğuramaz. Amacımız ve sorumluluğumuz, endişelerin net, tutarlı ve çözüme odaklı bir şekilde ele alınmasını sağlamaktır.

Etik ilkelerimizin ihlâl edildiği şüphesine ilişkin endişelerimizi dile getirmek yalnızca bir hak değil, hepimizin sorumluluğudur.

ENETİK İhbar Hattı:

Telefon: 0216 579 09 14

E-posta: enetik@enerjisa.com

IKON Uygulaması: Etik İhlal Bildirimi Sekmesi

Posta: Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, Nida Kule Batı 1/1 Ataşehir 34746, İstanbul

Ne Zaman Bildirim Yaparız?

“Bir yöneticimizin, olağan iş ilişkisine uygun görünmeyen bir hediye kabul ettiğini gördük.”

Ne Yaparız?

- Olağan iş ilişkisine uygun olmayan hediye veya davranışı bildiririz.
- Sorumluluğumuz, şüphe duyduğumuz durumu dürüstçe ve iyi niyetle paylaşmaktır.
- Değerlendirme ve incelemeyi İç Denetim ekibi yapar.

Önemli Not

“Bildirimde adı geçen kişi kim olursa olsun ENETİK ihbar hattını kullanabiliriz. Bu kanallar hiyerarşik sınır tanımaz. Bildirimlerimiz gizli tutulur.”

D. ETİK İLKELERİMİZ

1. İnsan ve Sürdürülebilirlik Odaklı İş Yapma Şeklimiz

1.1. İnsan Onuruna Yakışan Bir Çalışma Kültürü

Enerjisa olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda insan haklarını temel bir değer olarak benimser ve bunu en yüksek standartlarda korumayı taahhüt ederiz. Tüm paydaşlarımızdan da her bireyin insan onuruna, özel hayatına ve kişisel haklarına her zaman saygı göstermesini bekleriz.

Cinsiyete dayalı şiddet başta olmak üzere şiddetin hiçbir türüne, çocuk işçiliğine ve zorla çalıştırmaya tolerans göstermeyiz.

Enerjisa’da çeşitlilik ve kapsayıcılık kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Farklılık ve çeşitlilikten güç alır; katılımı her alanda destekler ve ayrımcılığa karşı dururuz. Tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için, herkesin kendini değerli, güvende ve ait hissettiği bir iş kültürü ile eşitlikçi, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefleriz.

Çalışanlarımız için ulusal mevzuata ve uluslararası kabul görmüş standartlara uygun olarak, adil, güvenli ve insan onuruna yaraşır çalışma koşullarını sağlamayı taahhüt ederiz. Bezdirme, yıldırma ve zorbalığa karşı dururuz. Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu pazarlık haklarına saygı gösteririz. İş ortaklarımızdan da bu koşulları sağlamalarını bekleriz.

Örnek:

İşe alım sürecinde adayların evlilik durumu, hamilelik durumu veya ailevi planları ile ilgili hiçbir soru yöneltmeyiz. Değerlendirmeyi yalnızca nitelikler, yetkinlikler, deneyim ve pozisyona uygunluğu esas olarak yaparız.

1.2. Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği

Enerjisa olarak insanı, doğayı ve geleceği merkeze alan bir iş kültürünü benimseriz. Enerjisa’da herkes sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkına sahiptir. İş sağlığı ve güvenliğini yalnızca bir zorunluluk olarak değil, kurum kültürümüzün temel taşı olarak kabul ederiz. Tüm çalışanlarımızın güvenli olmayan durumlarda sürece müdahale etme sorumluluğu ve yetkisi vardır. Güvenlikten asla ödün vermeyiz.

Enerjisa olarak, her bir çalışanımızın bu kültüre katkı sağlamasını ve sorumluluk almasını bekleriz.

Sürdürülebilirlik anlayışımız, çevreye duyarlılığı iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası haline getirir. Doğal kaynakları verimli kullanır, atıkları kaynağında ayırır, geri dönüşüm ve yeniden kullanım uygulamalarını yaygınlaştırırız. Karbon ayak izimizi azaltmak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek için enerji verimliliği çözümleri geliştirir, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını müşterilerimiz ve toplum için yaygınlaştırmayı hedefleriz. Çözümlerimizle sadece kendi faaliyetlerimizde değil, müşterilerimiz için de çevre dostu bir etki yaratırız.

Tedarik zincirimizde de çevresel ve sosyal kriterleri gözetir, iş ortaklarımızın sorumlu uygulamalar benimsemesini destekleriz. Yenilikçi teknolojileri kullanarak performansımızı sürekli izler ve sonuçlarımızı şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Amacımız, sadece bugünümüzü korumakla kalmayıp, gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

Bizden Beklenenler

Güvenli bir iş ortamı için iş sağlığı ve güvenliği kurallarına özenle uyar; iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimlere gerekli katılımı gösterir ve konuya ilişkin bütün önlemleri almaya dikkat ederiz. İş yerinde gördüğümüz muhtemel tehlikeleri yöneticilerimize yazılı/sözlü olarak veya “**Ramak Kala**” formlarını doldurarak bildiririz.

Bizden Beklenenler

Faaliyetlerimizin her aşamasında çevrenin korunmasını temel bir sorumluluk olarak görür; verimli kaynak kullanımı, atık azaltımı ve çevresel etkileri en aza indirmeye yönelik uygulamalara aktif olarak katılırız. Herkese örnek teşkil edecek şekilde çevreye duyarlı davranmayı işimizin doğal bir parçası haline getiririz.

1.3. Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Enerjisa olarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı önemseriz. Bu amaçla;

- Bağışlarımızı gönüllü olarak, hiçbir karşılık beklemeden ve tamamen şeffaf şekilde yaparız. Tüm bağış faaliyetlerimizi şirketimizin vizyonu, misyonu, politikaları ile etik ilke ve değerlerine uygun şekilde yürütürüz. Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımız doğrultusunda; eğitim, kültür, sanat, çevre, sağlık ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişi, sivil toplum kuruluşu, dernek, vakıf, üniversite ile kamu kurum ve kuruluşlarını destekleriz. Desteklediğimiz kurum ve kuruluşların faaliyetlerinin şeffaf ve hesap verebilir olmasına özen gösteririz.
- Sponsorluklarımızı ise etik değerlerimizle örtüşen, spor, kültür, sanat, bilim ve eğitim gibi toplumsal fayda sağlayan faaliyetlere ve/veya sektör ve pazardaki yerimiz için önemli gördüğümüz iş kollarımıza fayda sağlayacak etkinliklere veririz.

Enerjisa olarak, etik ilkelerimizle uyuşmayan, özellikle insan haklarının ihlaline, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik eden ya da doğaya ya da canlılara zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsorluk sağlamayız.

Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, etnik köken, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz, kaynak aktarmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

İşimizde politik tarafsızlık ve objektifliği benimser; herhangi bir siyasi parti ya da kuruluşu bağış yapmaz, kaynak aktarmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Sponsorluk teklifleri, stratejik uygunluk, fayda ve maliyet açısından değerlendirilir. Gerekli yasal ve finansal incelemeler tamamlandıktan sonra ilgililer tarafından onaylanır ve hayata geçirilir.
Her sponsorlukta markamızın itibarını korumayı, görünürlüğünü artırmayı, toplumsal katkıyı güçlendirmeyi ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı hedefleriz.

2. Adil, Şeffaf ve Hukuka Uygun İş Yapma Şeklimiz

2.1. Çıkar Çatışması

Enerjisa olarak, görevlerimizin tarafsız ve objektif biçimde yerine getirilmesini engelleyebilecek her türlü çıkar çatışmasına karşıyız. Çalışanlarımızdan, kişisel menfaatleri ile şirketin menfaatlerinin çakışabileceği durumları önceden bildirmelerini ve bu tür durumlardan kaçınmalarını bekleriz.

Enerjisa çalışanları olarak, kararlarımızı etkileyebilecek ya da bu şekilde algılanabilecek çıkar çatışması durumlarını zamanında bildirir; bu durumların etik ve kurumsal politikalarımız doğrultusunda yönetilmesini destekler ve görevlerimizi tarafsızlıkla yerine getiririz. Enerjisa'daki görevimiz dışında gelir getirsin ya da getirmesin yürütülecek her türlü faaliyetin, sorumluluklarımızla çelişmemesi ve gerekli izinler alınarak yürütülmesi gerektiğinin

bilincindeyiz. Bu durumları derhal Uyum Yöneticimize bildirir ve gelecek yönlendirme doğrultusunda hareket ederiz.

Örnek Durum

“Zeynep, uzun süredir görüşmediği kardeşinin şirketinin, içinde bulunduğu bir projeye teklif verdiğini öğreniyor. Kardeşiyle görüşmediği için bildirim yapması gerektiğini düşünüyor.”

Doğru Yaklaşım

- Akrabalık bağı nedeniyle potansiyel çıkar çatışması vardır.
- Böyle bir durumda çıkar çatışmasını şeffaf şekilde Uyum Yöneticimize bildiririz.
- Uyum Yöneticimizden gelecek yönlendirme doğrultusunda hareket ederiz.

2.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa olarak, tüm iş ilişkilerimizde dürüstlük, şeffaflık ve güven esasına dayanırız. Başta rüşvet olmak üzere, yolsuzluk ve haksız kazanç sağlamaya yönelik her türlü eyleme karşı kararlı bir duruş sergileriz.

Enerjisa olarak, rüşvet ve yolsuzlukla kararlılıkla mücadele eder; bütün iş süreçlerimizde bu doğrultuda hareket ederiz. İş süreçlerinde tarafsızlığı, eşitliği ve kararları etkileme amacı taşıyan, haksız bir sonucun elde edilmesine yönelik herhangi bir menfaatin — doğrudan ya da dolaylı, maddi ya da manevi — teklif edilmesi, kabul edilmesi veya talep edilmesi etik ilkelerimize kesinlikle aykırıdır. Kolaylaştırıcı ödemeler de bu kapsamdadır.

Enerjisa olarak hediye ve ağırlama uygulamalarına ilişkin prensiplerimiz bulunmaktadır. Hediye ve ağırlama uygulamalarını politikada belirlenmiş sınırlar çerçevesinde, ölçülü, şeffaf ve sorumlu bir şekilde gerçekleştiririz. Bu sınırların aşıldığı her durumu Uyum Yöneticimize bildiririz.

Etik duruşumuzu yalnızca kurum içi uygulamalarla sınırlı görmeyiz. Tüm iş ortaklarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan da aynı ilkelere uygun, şeffaf ve sorumlu bir anlayışla hareket etmelerini bekleriz.

2.3. Rekabet Kurallarına Uyum

Enerjisa olarak, adil ve sağlıklı rekabetin hem sektörümüzün gelişimi hem de müşterilerimizin faydası için önemli olduğuna inanırız. Rekabet hukukuna tam uyum, yalnızca bir yasal zorunluluk değil, aynı zamanda etik iş yapma biçimimizin de temel bir parçasıdır.

Enerjisa olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda, rakip şirketlerle fiyat, üretim, müşteri ya da bölge paylaşımı gibi rekabeti kısıtlayabilecek hiçbir açık ya da örtülü uzlaşmaya girmeyiz. Rekabete hassas bilgi ve verileri rakiplerle paylaşmaz; bu tür bilgilerin gündeme gelmesi hâlinde sürece dâhil olmayacağımızı açıkça belirtiriz. Dernek, meslek odası ya da sektör toplantılarında da aynı özeni gösterir; oluşabilecek riskli durumlarda gerekli mesafeyi koruruz. Hâkim durumda olma ihtimalimiz olan pazarlarda kötüye kullanım olarak yorumlanabilecek faaliyetlerden uzak durmaya özen gösteririz.

Enerjisa olarak Rekabet Kurumu tarafından gerçekleştirilen yerinde incelemelere tam bir şeffaflıkla yaklaşır; belge saklamak, silmek ya da süreci engellemek gibi uygulamalardan kesinlikle kaçınırız. Güçlü konumda olduğumuz pazarlarda ise bu gücü hiçbir paydaşı dışlayacak, ayrımcılığa yol açacak ya da tüketicilere zarar verecek şekilde kullanmayız.

Rekabet hukuku kapsamında net bir cevap bulamadığımız ya da tereddüt yaşadığımız durumlarda, herhangi bir karar almadan veya eyleme geçmeden önce Grup Rekabet Uyum Birimi'nin(rekabetuyum@enerjisa.com) görüşünü alırız.

Bir yerinde inceleme sırasına kişisel telefonumda bulunan özel bir iletişim kaydını silebilir miyim?

Hayır! Yerinde İncelemede herhangi bir verinin silinmesi sonucunu doğuracak tüm faaliyetlerden uzak durulmalıdır. Rekabet Kurumu, şirket mahallinde ve Whatsapp, e-posta ve MS Teams gibi ortamlarda inceleme yaparken kişisel iletişim kayıtlarını incelememekte ve bulgu olarak kopyalamamaktadır. Bununla birlikte bu durumun teyidi için Whatsapp, e-posta ve Teams gibi ortamlarda hızlı gözden geçirme yapılabilmektedir. Kişisel dahi olsa herhangi bir kaydı silindiğinin tespiti halinde bu durum şüpheli bir davranış olarak engelleme sayılabilecek ve idari para cezası uygulanabilecektir.

“Bir grup şirketimiz, dağıtım şirketinden kritik bilgilerin kendisine aktarılmasını veya rakiplerine göre daha hızlı hizmet verilmesini talep ediyor.”

- Böyle bir talebi karşılamayız.
- Dağıtım şirketimiz pazarda hâkim durumda olduğundan, bu tür ayrıcalıklı talepler rekabet kurallarına aykırıdır ve hâkim durumun kötüye kullanılması olarak değerlendirilebilir.

2.4. Mali Suçlarla Mücadele ve Uluslararası Yaptırımlara Uyum

Enerjisa olarak, vergiyle ilgili tüm düzenlemelere ve finansal tablolara ilişkin yükümlülükleri uygun şekilde hareket ederiz. Mali kayıtlarımızı usulüne uygun şekilde tutar bu kapsamda vergi beyannameleri dahil ilgili tüm bildirimleri zamanında, doğru ve eksiksiz şekilde gerçekleştiririz.

Vergi kaçakçılığı, kara para aklama, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı gibi mali suçlarla ilişkilendirilebilecek hiçbir davranışa tolerans göstermeyiz. Bu hassasiyetimiz, yalnızca kendi uygulamalarımızla sınırlı değildir; iş ortaklarımız için de geçerlidir.

Ulusal ve uluslararası alanda geçerli yaptırımlar, ambargolar, ithalat ve ihracat kontrolü kuralları benzeri finansal sınırlamalara ilişkin düzenlemelere, yaptığımız işlere uygulanabilir olduğu ölçüde tam uyum sağlarız. Ticari faaliyetlerimizi bu düzenlemelere uygun şekilde yürütür ve gerekli kontrolleri uyguluyoruz.

2.5. İş Ortaklarının Seçimi ve İş Etiği İlkelerine Uyumu

Ticari ilişkilerimizde yalnızca hizmet kalitesine değil, birlikte çalıştığımız kişi ve kurumların etik duruşuna da önem veririz. İş Etiği İlkelerimiz, yalnızca Enerjisa çalışanları için değil; iş birliği yaptığımız tüm tedarikçiler, danışmanlar ve diğer iş ortaklarımız için de geçerlidir.

Enerjisa ile ilişkisi olan iş ortaklarımızdan, dürüst, şeffaf ve hukuka uygun hareket etmelerini, çalışanlarına uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde çalışma koşulları sağlamalarını, yaptırıma konu olabilecek eylemlerden kaçınmalarını, her türlü rüşvet veya yolsuzluktan uzak durmalarını, gizlilik kurallarına tam uyum göstermelerini ve insan haklarına saygılı şekilde iş uygulamalarını şekillendirmelerini bekleriz.

Örnek:

Bir iş ortağı sahasında iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulmadığını ve kişisel koruyucu donanımların kullanılmadığını fark ettim. Ne yapmalıyım?

İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ihlaller, işin devamlılığından veya teslimat sürelerinden önce gelir. Böyle bir durumla karşılaşıldığında konuyu derhal İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yöneticimize bildiririz. Atılması gereken adımlar konusunda İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yöneticimizden gelecek yönlendirmeye göre hareket ederiz.

3. Şirket Bilgileri ve Varlıklarını Gözeten İş Yapma Şeklimiz

3.1. Kurumsal Varlıklar, Gizli Bilgilerin Korunması ve Kişisel Verilerin Korunması

Enerjisa'ya dair gizli bilgiler ve kurumsal varlıklar kritik önem taşımaktadır.

Enerjisa çalışanları olarak, Enerjisa'nın sunduğu her türlü araç, ekipman, sistem ve bilgi kaynağını, yalnızca işimizi etkin ve doğru şekilde yürütmek amacıyla kullanırız. Maddi varlıklar kadar, şirketin itibarı, ticari ve mesleki sırları ve bilgi varlıkları gibi maddi olmayan değerlerine de aynı özeni gösteririz. Şirket kaynaklarını kişisel işlerimiz veya üçüncü kişiler lehine kullanmaktan kaçınırız. İzinsiz olarak açıklanan ticari ve mesleki sırlar, Şirketimiz için ciddi zararlara yol açabilir. Enerjisa'nın çok değerli *know-how* ve kapsamlı ticari ve stratejik iş sırlarına sahip olduğunun bilincinde olarak, görevlerimizi yerine getirirken bilgi sahibi

olduğumuz tüm ticari süreçler ve işleyişler, özellikle ticari ve mesleki sırların–elektronik veya yazılı ortamda- mahremiyetini, ulaşılabilirliğini ve bütünlüğünü sağlamak ve yetkisiz üçüncü kişilerin erişimine karşı korumak sorumluluğumuzdur.

Enerjisa olarak, müşterilerimize, çalışanlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza ait kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli, şeffaf, doğru, güncel ve ölçülü bir biçimde işlenmesi, saklanması, paylaşılması temel etik sorumluluklarımızdandır.

rnek

İş seyahatlerinde, halka açık ve sosyal alanlarda (restoran, kafe, park, yemekhane, asansör, servis aracı gibi yerlerde) mobil cihaz kullanırken ve konuşurken, Enerjisa'ya ait ve Enerjisa ile müşterileri, iş ortakları, servis sağlayıcıları arasındaki ticari sırların ve kritik bilgilerin kullanılmamasına zen gösteririz.

3.2. İçsel Bilgi ile Sürekli Bilgilerin Korunması ve Bilgi Suistimalinin nlenmesi

Kamuya açıklanmamış ancak makul bir yatırımcının Enerjisa'ya ait hisse veya benzeri sermaye piyasası araçlarını alım satım kararını ya da bu araçların değerini etkileyebilecek nitelikteki her türlü bilgi ve gelişmeyi (“içsel bilgi”) kullanarak veya başkalarıyla paylaşarak sermaye piyasalarında işlem yapmanın ya da herhangi bir ticari kazanç elde etmeye çalışmanın, piyasa dolandırıcılığı ve bilgi suistimali suçlarını oluşturduğunu bilir; buna kesinlikle teşebbüs etmeyiz.

Bizden Beklenenler

- Şirketimize ait içsel bilgi olduğundan şüphe duyulan her türlü bilgi gizli tutulmalı; aile üyeleri de dâhil olmak üzere, bu bilgilere erişim yetkisi olmayan kişilerle paylaşmamalı, toplantı ve sohbet esnasında, basın, sosyal medya veya diğer dijital platformlarda açıklamamalı, önerilerde bulunmamalıyız.
- Eş, çocuk ya da aynı evde yaşadığımız kişilerin de, kendimiz gibi, işlem yasağı dönemlerinde veya bilginin kesinleşmesinden kamuya açıklanmasına kadar geçen sürede Şirketimizin hisselerinde işlem yapmasını önlemeliyiz.
- İçsel bilgiye erişimi olan çalışanların Yatırımcı İlişkileri Departmanı nezdinde tutulan “İçsel Bilgilere Erişimi Olanlar Listesi” ne eklenmesini sağlamalıyız.
- Herhangi bir tereddüt olması durumunda Grup Hukuk Departmanı veya Yatırımcı İlişkileri Departmanı ile iletişime geçmeliyiz.

3.3. Dijital Teknolojilerin Sorumlu Kullanımı

Enerjisa olarak, yapay zekâ, veri analitiği, otomasyon, nesnelere interneti (IoT), büyük veri ve benzeri dijital teknolojilerin geliştirilmesi, kullanımı ve temininde etik ilkelere ve sorumlu yönetim anlayışımıza bağlı kalırız.

Tüm dijital sistemlerin, adil, şeffaf, açıklanabilir, güvenilir, sorumlu ve insan haklarına saygılı şekilde tasarlanmasını ve kullanılmasını gözetiriz. Bu sistemlerin karar süreçlerine dâhil olduğu durumlarda, insan gözetimi ve müdahale yetkisinin açık biçimde tanımlanmasına önem veririz.

Algoritmik önyargı, ayrımcılık ve dışlayıcılık risklerine karşı gerekli değerlendirme ve testleri yapar; etik dışı etkilerin önüne geçmek için gerekli önlemleri alırız. Dijital dönüşüm süreçlerinde çalışanlarımız için adil dönüşüm ve yetkinlik gelişimini destekleriz.

4. Kurumsal İtibarımızı Gözetin İş Yapma Şeklimiz

4.1. Yazılı/Görsel Basın ve Sosyal Medya ile İlişkiler

Enerjisa olarak, kurumsal itibarımızı, güvenilirlik ve şeffaflık ilkeleri üzerine inşa ederiz. Kamuoyuna yapılan açıklamalarımızda, Enerjisa'nın sektördeki konumunu korumayı ve güçlendirmeyi hedefleriz.

Sosyal medya ve basın/yayın organları da dahil olmak üzere kamuya açık tüm açıklamalarımızda, şirketimizle ilgili spekülasyona yol açabilecek, olumsuz algı oluşturabilecek ya da şirketimizin güven ve itibarını zedeleyebilecek beyan ve davranışlardan kaçınırız. Kendi kişisel sosyal medya hesaplarımızda bile olsa, şirketimizi temsil ettiğimiz izlenimi oluşturabilecek içeriklerde gerekli hassasiyeti gösteririz. Sosyal medya üzerinden şirket bilgilerini paylaşmadan önce bilgilerin gizliliği, doğruluğu ve paylaşım yetkisi açısından dikkatli davranırız. Bununla birlikte kurumsal yapıyı temsil edeceğimiz bir durum ortaya çıktığında ilgili Kurumsal İletişim ekibinin görüşü doğrultusunda ilerleriz. Aynı hassasiyeti iş ortaklarımızdan da bekleriz.

4.2. Kamu Kurumlarıyla ve Politik Örgütlenmelerle İlişkiler

Enerjisa olarak kamu kurumları, düzenleyici otoriteler, siyasi partiler, seçilmiş ve atanmış kamu görevlileri ile diğer politik yapı ve aktörlerle olan ilişkilerimizi tarafsızlık, şeffaflık ilkelerine bağlı kalarak yürütür, kurumsal itibarımızı gözetmeyi esas alırız.

Tüm faaliyetlerimizde her türlü siyasi tutumdan bağımsız ve tarafsız olarak hareket ederiz. Herhangi bir ayrıcalık talebi, imtiyaz beklentisi veya karar alma süreçlerini etkilemeye yönelik davranışlardan kaçınırız ve bu tür talepleri kabul etmeyiz. Siyasi aktörlerle olan ilişkilerde Enerjisa'nın tarafsız duruşuna zarar verebilecek her türlü söylem ve davranıştan uzak dururuz.

Enerjisa çalışanları olarak, siyasi faaliyetlerimiz ile işimizi birbirinden ayrı tutarız. Şirket unvanı veya logosunu siyasi faaliyetlerde, sosyal medya paylaşımlarında ya da tanıtımlarda kullanmayız. İşimizi yerine getirirken paydaşlarımız ile siyasi faaliyet yürütmeyiz, siyasi propaganda yapmayız ve şirket varlıklarını siyasi amaçlarla kullanmayız.

Örnek

Enerjisa çalışanı Ahmet, hafta sonu katıldığı bir siyasi etkinlikte konuşma yapmayı planlamaktadır. Etkinlik günü, üzerinde Enerjisa'yı çağrıştırabilecek herhangi bir kıyafet giymek yerine sade bir kıyafet tercih eder. Böylece etkinlikteki varlığı kişisel olarak değerlendirilir ve şirketin tarafsız duruşu korunur.

E. ÇALIŞANLARIMIZIN SORUMLULUKLARI

Birlikte Başarıyoruz

Biz sorumluluklarımızın bilincinde olan Enerjisa çalışanları olarak;

- Her koşulda hukuka, Şirketimizin etik kurallarına ve politikalarına uygun hareket ederiz.
- Uyum konusunda herhangi bir konuda tereddüt duyarsak harekete geçmeden ya da karar vermeden önce ilgili Uyum Yöneticisi'nin görüşünü alır ve buna uygun hareket ederiz.
- Herhangi bir uyum ihlalden şüphesi duyarsak konuyu ENETİK İhbar Hattı'na bildiririz.

HER ADIMDA ÖNCE DÜŞÜN

- Bu davranış yasalara, kurallara ve kurum değerlerimize uygun mu?
- Adil ve dengeli mi? Aynı durumu bir rakip yapsa rahatsız olur muyduk?
- Bu eylemin tüm ayrıntıları kamuoyuna açılrsa, şirketimizi veya paydaşlarımızı zor durumda bırakır mı?
- Gerçek ile algılanan arasında fark varsa, nasıl bir izlenim doğurur?

Tüm bunları değerlendirdiğinde içine sinmiyorsa, danış ya da bildir.