



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

**ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE
SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ**

Kapsam	Adres(ler)
Serbest tüketici niteliğindeki müşterilere ikili anlaşma yolu ile ve düzenlemeye tabi müşterilere düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile yapılacak elektrik enerjisinin ve /veya kapasitesinin satışı faaliyeti	Kızılırmak Mah., Dumlupınar Bulv., (Eskişehir Yolu) No:9 Kat:15 YDA Center Çankaya / Ankara / Türkiye ***Kapsam Dahilinde Bulunan Enerjisa Perakende Şirketi'ne Bağlı Tüm Lokasyonlar

Sertifika No:	VCR.TR.08.015633/R:00
İlk Belgelendirme Tarihi:	20.04.2024
Yenilenme Tarihi:	-
Yayın Tarihi:	30.12.2025
Geçerlilik Tarihi:	11.04.2027

İlk sertifikasyon tarihi 2017

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayımlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.