



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

**ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI
ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**

Kapsam

Serbest tüketici niteliğindeki müşterilere ikili anlaşma yolu ile ve düzenlemeye tabi müşterilere düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile yapılacak elektrik enerjisinin ve /veya kapasitesinin satışı faaliyeti

Adres(ler)

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule,
Ataşehir Batı, No 1/1,
Ataşehir, İstanbul, Türkiye

****Kapsam Dahilinde Bulunan Enerjisa
Perakende Şirketi'ne Bağlı Tüm Lokasyonlar*

Sertifika No: VCR.TR.08.015634/R:01

İlk Belgelendirme Tarihi: 20.04.2024

Yenilenme Tarihi: -

Yayın Tarihi: 30.12.2025

Geçerlilik Tarihi: 11.04.2027

İlk sertifikasyon tarihi 2017

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul

T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79

info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayımlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.