



## TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRLİ SÜRELİ, ENERJİSA SABİT ORANLI TARİFE ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan “Tüketici Hakları Bilgilendirme "Formu"nu ve “İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme "Formu"nu lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

**1. Taraflar:** Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

### 2. Tanım ve Kısaltmalar

**EPDK:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nu ifade eder.

**EPTHY:** Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’ni ifade eder.

**EPIAŞ:** Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.’yi ifade eder.

**İlgili Mevzuat:** Elektrik Piyasası Mevzuatı’ni ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.

**Düzenlemeye Tabi Tarife:** EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

**Serbest Tüketici:** EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ’ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

**Tüketimi Düşük Serbest Tüketici:** Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh’tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

**TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade eder.

**TTK:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nu ifade eder.

**TKHK Kapsamındaki Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

**PSS:** İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi’ni ifade eder.

**Esnaf:** TTK’nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu’nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

**Tacir:** TTK’nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

**Enerjisa Grup Şirketleri:** Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

**Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri:** Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding’in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

**3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi:** Sözleşme ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri’ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri’nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa’ya süresinde teslim etmesi, Müşteri’nin Enerjisa’ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri’nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri’ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

**3.2.** Sözleşme belirli süreli ve taahhütlü bir sözleşmedir. Sözleşme’nin süresi, Sözleşme’nin eki ve ayrılmaz parçası olan İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu’nda yer almaması halinde süre 12 aydır. Sözleşme, süresinin sonunda kendiliğinden sona erecektir. Ancak Müşteri’ye Sözleşme sona erme tarihinden 60 (altmış) gün önce Sözleşme’nin sona ereceği ve Müşteri’nin tüketim miktarına uygun sözleşme türü ve tarife seçenekleri bildirilecektir. Müşteri’nin yeni sözleşme ve tarife türünü açıkça kabul etmesi halinde Müşteri’nin elektrik enerjisi tedariki, kabul ettiği şartları içeren yeni bir ikili anlaşma akdedilerek devam eder.

### 4. Tarife Uygulama Esasları

**4.1.** Müşteri’ye uygulanacak olan tarife; Düzenlemeye Tabi Tarife’nin aktif enerji birim satış fiyatı üzerinden, Sözleşme süresince belirli bir oranda indirim uygulandığı Enerjisa Sabit Oranlı Tarifesi’dir. Ayrıntılarına Taahhütname’den ulaşılabilir.

**4.2.** Faturalama EPTHY’nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri’nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazi Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri’ye fatura edilir.

**4.3.** Sözleşme ve tarife şartlarını, Sözleşme’de belirlenen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.

**4.4.** Müşteri’nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa’nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri’nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

### 5. Faturalama

**5.1.** Müşteri’ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri’ye aittir.

**5.2.** Sayacın, Müşteri’nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır<sup>1</sup>.

**5.3.** EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa’ya yanıtlanabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri’nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri’ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

**5.4.** Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa’ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde Enerjisa tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

**6. Fatura Son Ödeme Tarihi:** Fatura Müşteri’ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirlenen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri’nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme’yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimini, ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşme’nin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 [on] gün içinde), Müşteri’ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

**7. Gecikme Faizi:** Müşteri’nin, faturanın tamamını belirlenen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri’nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için; **TKHK Kapsamındaki Tüketiciler** için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

**Esnaf<sup>2</sup>** (\*Esnaf’a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri’den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf’a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri’den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

**Tacir** niteliğindeki Müşteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

### 8. Güvence Bedeli

**8.1.** Enerjisa müşteriden, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık borca mahsup etmek üzere güvence bedeli talep edebilir. Güvence bedeli, anlaşma yapılırken nakit ya da teminat mektubu olarak talep edilebilir. Güvence Bedeli, EPTHY’nin Perakende Satış Sözleşmelerine uygulanmak üzere düzenlenen güvence bedelinin hesaplanması ile ilgili hükümlerine göre hesaplanır. Sözleşme kapsamında talep edilecek güvence bedelinin nakit olarak alınması hâlinde bu tutar Müşteri’nin ilk iki faturasına taksitlendirilerek yansıtılmak suretiyle de alınır.

**8.2.** Müşteri’nin abone grubunun değişmesi ve/veya güç artısına sebep olacak hâllerde EPTHY’nin Perakende Satış Sözleşmeleri ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda hesaplanan güvence bedeli, Sözleşme’nin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilen güvence bedelinden yüksek ise, Enerjisa tarafından yapılacak yazılı bildirimini müteakip 30 (otuz) gün içinde güvence bedelinde oluşan fark tutarı Müşteri tarafından Enerjisa’ya ödenecektir. Abone grubu değişikliği sebebiyle hesaplanan güvence bedeli tutarı, tahsil edilen güvence bedeli tutarından az ise bu sebeple Müşteri’ye herhangi bir iade yapılmayacaktır.

**8.3.** Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini sonlandığında feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri’nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme’nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (bes) iş günü içerisinde Müşteri’nin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri’nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri’ye iade edilir.

### 9. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme’nin Sona Ermesinin Sonuçları

**9.1.** Müşteri, Sözleşme’nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşme’den cayma hakkını

<sup>1</sup> Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

<sup>2</sup> Esnaf’a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri’den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.



## TÜKETİMİ DÜŞÜK SERBEST TÜKETİCİLERE İLİŞKİN BELİRLİ SÜRELİ, ENERJİSA SABİT ORANLI TARİFE ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan “Tüketici Hakları Bilgilendirme "Formu"nu ve “İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme "Formu"nu lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

**1. Taraflar:** Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme (“Sözleşme”) Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

### 2. Tanım ve Kısaltmalar

**EPDK:** Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nu ifade eder.

**EPTHY:** Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ni ifade eder.

**EPIAŞ:** Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.'yi ifade eder.

**İlgili Mevzuat:** Elektrik Piyasası Mevzuatı'nu ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.

**Düzenlemeye Tabi Tarife:** EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

**Serbest Tüketici:** EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPIAŞ'ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.

**Tüketimi Düşük Serbest Tüketici:** Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.

**TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u ifade eder.

**TTK:** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nu ifade eder.

**TKHK Kapsamındaki Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

**PSS:** İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi'ni ifade eder.

**Esnaf:** TTK'nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu'nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.

**Tacir:** TTK'nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.

**Enerjisa Grup Şirketleri:** Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.

**Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri:** Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding'in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

**3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi:** Sözleşme ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri'ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri'nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa'ya süresinde teslim etmesi, Müşteri'nin Enerjisa'ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri'nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri'ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

**3.2.** Sözleşme belirli süreli ve taahhütlü bir sözleşmedir. Sözleşme'nin süresi, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda yer almaması halinde süre 12 aydır. Sözleşme, süresinin sonunda kendiliğinden sona erecektir. Ancak Müşteri'ye Sözleşme sona erme tarihinden 60 (altmış) gün önce Sözleşme'nin sona ereceği ve Müşteri'nin tüketim miktarına uygun sözleşme türü ve tarife seçenekleri bildirilecektir. Müşteri'nin yeni sözleşme ve tarife türünü açıkça kabul etmesi halinde Müşteri'nin elektrik enerjisi tedariki, kabul ettiği şartları içeren yeni bir ikili anlaşma akdedilerek devam eder.

### 4. Tarife Uygulama Esasları

**4.1.** Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; Düzenlemeye Tabi Tarife'nin aktif enerji birim satış fiyatı üzerinden, Sözleşme süresince belirli bir oranda indirim uygulandığı Enerjisa Sabit Oranlı Tarifesi'dir. Ayrıntılarına Taahhütname'den ulaşılabilir.

**4.2.** Faturalama EPTHY'nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri'nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazi Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri'ye fatura edilir.

**4.3.** Sözleşme ve tarife şartlarını, Sözleşme'de belirlenen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.

**4.4.** Müşteri'nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa'nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri'nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

### 5. Faturalama

**5.1.** Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

**5.2.** Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır<sup>1</sup>.

**5.3.** EPIAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yanıtlanabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.

**5.4.** Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde Enerjisa tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

**6. Fatura Son Ödeme Tarihi:** Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirlenen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözleşme'yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirim, ödememe şartına bağlı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşme'nin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 [on] gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimini gönderilir.

**7. Gecikme Faizi:** Müşteri'nin, faturanın tamamını belirlenen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için; **TKHK Kapsamındaki Tüketiciler** için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.

**Esnaf<sup>2</sup>** (\*Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

**Tacir** niteliğindeki Müşteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

### 8. Güvence Bedeli

**8.1.** Enerjisa müşteriden, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık borca mahsup etmek üzere güvence bedeli talep edebilir. Güvence bedeli, anlaşma yapılırken nakit ya da teminat mektubu olarak talep edilebilir. Güvence Bedeli, EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmelerine uygulanmak üzere düzenlenen güvence bedelinin hesaplanması ile ilgili hükümlerine göre hesaplanır. Sözleşme kapsamında talep edilecek güvence bedelinin nakit olarak alınması hâlinde bu tutar Müşteri'nin ilk iki faturasına taksitlendirilerek yansıtılmak suretiyle de alınır.

**8.2.** Müşteri'nin abone grubunun değişmesi ve/veya güç artışına sebep olacak hâllerde EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmeleri ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda hesaplanan güvence bedeli, Sözleşme'nin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilen güvence bedelinden yüksek ise, Enerjisa tarafından yapılacak yazılı bildirim müteakip 30 (otuz) gün içinde güvence bedelinde oluşan fark tutarı Müşteri tarafından Enerjisa'ya ödenecektir. Abone grubu değişikliği sebebiyle hesaplanan güvence bedeli tutarı, tahsil edilen güvence bedeli tutarından az ise bu sebeple Müşteri'ye herhangi bir iade yapılmayacaktır.

**8.3.** Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimini sonlandırdığında feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri'nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (bes) iş günü içerisinde Müşteri'nin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usulle Müşteri'ye iade edilir.

### 9. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları

**9.1.** Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşme'den cayma hakkını

<sup>1</sup> Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

<sup>2</sup> Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.