şeklinde kullanılabilecektir. Tacirler için TTK md. 18/3 ve Sözleşme'nin mesafeli olarak kurulduğu TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için Cayma Formu hükümleri saklıdır.

9.2. Müşteri, aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde Enerjisa'ya 30 (otuz) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir;

a) İşbu Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve değişiklik yapılması süreçlerinde Enerjisa tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi yapılmaması ya da hiç yapılmaması,

b) Enerjisa'nın, Müşteri'nin ikili anlaşma kapsamında doğan alacağını mevzuatta özel olarak düzenlenen bir süre bulunmuyorsa, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ödeme yapmaması,

c) Müşteri'nin, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tedarik başlangıç döneminde Enerjisa'dan kaynaklanan nedenlerle Enerjisa'nın portföyüne geçirilmemesi,

d) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi,

e) İlgili mevzuat kapsamında, EPİAŞ nezdinde yapılan işlemlere ilişkin olarak Enerjisa'nın temerrüde düşmesi,

f) Sözleşme kapsamındaki faturanın, ilgili mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin bölgesindeki dağıtım şirketince okunarak Piyasa Yönetim Sistemi'ne girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

9.3. Enerjisa, Sözleşme'nin imza tarihinden elektrik enerjisinin tedarik süresine kadar geçen süre de dahil olmak üzere; aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde, Müşteri'ye 15 (on beş) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir. 6. maddede düzenlenen haklı fesih sebebi ve fesih usulüne ilişkin hüküm saklıdır.

a) Müşteri'nin, Sözleşme kapsamında belirlenen güvence bedelini belirlenen süre içinde ödememesi,

b) Sözleşme kapsamındaki kullanım yeri/kullanım yerlerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,

c) Müşteri'nin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması,

d) Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerinde yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi,

e) Müşteri'nin EPTHY'ye göre hesaplanacak tüketiminin; Tüketimi Düşük Serbest Tüketici limiti olan 100.000 kWh'ın üzerine çıkması ve Enerjisa tarafından 100.000 kWh üzerinde tüketimi bulunan serbest tüketiciler için düzenlenen Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi ve tarifelerinin sunulması üzerine Müşteri'nin açıkça reddetmesi veya 10 (on) gün boyunca sessiz kalması,

f) Sözleşmenin akdedildiği tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan maliyet unsurlarının olumsuz yönde değişmesi üzerine oluşan yeni maliyetler ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden, Enerjisa nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemeyen tüm diğer ek maliyet unsurları ile ülke genelinde hammadde tedarikine dair yaşanan kısıtlar/imkânsızlıklar, hammadde teminindeki enerji alım maliyetlerini önemli derecede etkileyen artışlar ve Enerjisa'nın tedarik olanaklarını aksatacak veya güçleştirecek durumlar,

g) Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen abone grubunun değişmesi,

h) Müşteri, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari yıl için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda ilgili mevzuat uyarınca serbest tüketicilik hakkını kaybedecektir. Bu durumda Müşteri'nin, takip eden yılın Subat ayında Enerjisa portföyünden çıkarılması,

ı) Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 35. maddesinde belirtilen; doğal afet, salgın hastalık, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, terör hareketleri, grev, lokavt, işçi hareketleri, ülke genelinde yaşanacak doğalgaz tedarik güçlüğü, BOTAŞ tarafından kısıt talimatı verilmesi, TEİAŞ ve/veya ilgili Dağıtım Şirketi'nce yapılacak bakım-onarım çalışmaları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Mücbir Sebep[3] sayılan bir hâlin 30 (otuz) günü aşması veya aşacağının anlaşılması,

i) Sözleşme'de referans gösterilen Düzenlemeye Tabi Tarife'nin ortadan kalkması veya Sözleşme'nin uygulanmasını etkileyecek önemli ölçüde değişikliğe uğraması,

j) Müşteri'nin başka bir tedarikçi ile elektrik enerjisi tedarikine ilişkin sözleşmesinin (ikili anlaşma) devam etmesine rağmen Enerjisa ile bu Sözleşme'yi imzalaması ve Enerjisa'nın bu nedenle elektrik enerjisi tedarikine başlayamaması.

9.4. Sözleşme, fesih bildirimi diğer tarafa ulaştıktan 15 (on beş) gün sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimi gönderilir.

9.5. Sözleşme'nin süresinden önce, 6., 9.1., 9.2. ve 9.3. maddelerde sayılan haklı sebepler olmaksızın feshedilmesi halinde uygulanacak ceza bedeli, Sözleşme'nin eki olan Taahhütname'de yer almaktadır.

10. Bildirimler

10.1. Sözleşme'nin feshine ilişkin bildirimler, Tarafların Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir.

10.2. Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki diğer bildirimleri; Sözleşme'nin 11.3. maddesi saklı kalmak kaydıyla ve mevzuatta aksi yönde düzenleme olmayan hâllerde, e-arşiv faturasına ya da SMS / e-posta ile linki gönderilen fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak Müşteri tarafından daha önce verilmiş iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerini güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirimin tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

10.3. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

11. Diğer Hükümler

11.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmus ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

11.2. Müşteri, Sözlesme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözlesme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine (tedarikçi) devredebilir.

11.3. Müşteri talep ve şikayetleri; Enerjisa'nın internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" formuyla, 444 4 372 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden, Twitter (@enerjisa_destek) hesabından, Online Hizmet Merkezlerindeki "İtiraz ve Şikayet" bölümü'nden, Enerjisa Mobil uygulamasındaki "Başvurularım" bölümünden, musteriiliskileri@enerjisa.com e-posta adresinden, tüm Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezlerinden ve tüm Enerjisa İşlem Merkezlerinden alınabilmektedir. Talep ve şikayete ilişkin incelemenin tamamlanması üzerine Müşteri'ye bu durumu bildiren bir SMS gönderildikten sonra, Müşteri başvurusunun sonucu 10. Maddede sayılan bildirim kanallarından Müşteri'nin tercih etmiş olduğu kanala göre iletilir. Enerjisa tarafından talep ve şikayetler, 5.4. madde saklı kalmak kaydıyla 15 (onbeş) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.

11.4. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.5. maddesi saklıdır.

11.5. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulamaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

11.6. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

11.7 Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

11.8. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.9. Taahhüt ve Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu ile birlikte 9 (dokuz) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmistir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Zorunlu Ekler:
1- Taahhütname
2- Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu

Müşteri, Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözleşme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, **Sözlesme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini** ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığının kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla **"TESLİM ALDIM"** yazınız.

TARİH **MÜŞTERİ AD SOYAD**

...../...../.....

ENERJİSA

Yakup AYDİLEK Ersin ESENTÜRK

Şirket kopyasıdır.

[3] Bir olayın mücbir sebep hâli sayılabilmesi için; olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve tüm önlemleri almış olmasına karşın olayın önlenemeyecek, kaçınılamayacak ve öngörülemeyecek olması ve bu durumun etkilenen tarafın ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemesi gerekir. Mücbir sebep hâli boyunca yükümlülükler askıya alınır.

ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİNİN;			
ADI/UNVANI	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.		
ADRESİ	BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL		
MERSİS NO	0856 0366 4510 0015		
VERGİ KİMLİK NO	KOZYATAĞI 856 036 6451		
LİSANS NUMARASI	GTL/4968-35/03182		
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 372		
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	musteriiliskileri@enerjisa.com.tr https://enerjisatoroslarepsas.com.tr		
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI			
MÜŞTERİNİN ADRESİ			
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO			
TELEFON NO			
E-POSTA ADRESİ			
KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ			
KULLANIM YERİ/TESİSAT NO			
FORM DÜZENLENME NEDENİ	☐ İkili anlaşmanın kurulması ☐ İkili anlaşmanın yenilenmesi		
	Mesken	**Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer**	**Sanayi**
KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (KWH)			
YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KADEMESİZ BİRİM FİYATI)KR/KWH)			
TAHSİLATINDA ARACILIK EDİLEN BEDELLER	**Dağıtım bedeli:** EPDK tarafından belirlenen ve yine EPDK tarafından dönem dönem değişebilen bedeldir. **Tüketim Vergisi:** İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde ve Kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğerlerinde %5'i, sanayide ise %1'i olarak hesaplanan tutardır. **KDV:** Vergi, fon ve pay dahil toplam bedele 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenerek Müşteri'ye faturalandırılır.		
GÜVENCE BEDELİ	İkili Anlaşma madde 8'de belirtilmiştir. ☐ Peşin Nakit ☐ Peşin Taksitli ☐ Kesin ve Süresiz Teminat Mektubu		
GECİKME FAİZİ	İkili Anlaşma madde 7'de belirtilmiştir.		
İKİLİ ANLAŞMA SÜRESİ			
İKİLİ ANLAŞMA SONA ERME TARİHİ	İkili Anlaşma Sonlanma Tarih, .../...../.....		
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ			
TÜKETİCİ CAYMA HAKKI	İkili Anlaşma madde 9'da belirtilmiştir.		
CEZA KOŞULU	İkili Anlaşma eki olan Taahhütname'de belirtilmiştir.		

ÖRNEKTİR

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan "Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu'nu" ve "İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nu" lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

1. Taraflar: Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme ("Sözleşme") Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

2. Tanım ve Kısaltmalar
EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nu ifade eder.
EPTHY: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ni ifade eder.
EPİAŞ: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.'yi ifade eder.
İlgili Mevzuat: Elektrik Piyasası Mevzuatı'nı ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.
Düzenlemeye Tabi Tarife: EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.
Serbest Tüketici: EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPİAŞ'ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.
Tüketimi Düşük Serbest Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.
TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u ifade eder.
TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nu ifade eder.
TKHK Kapsamındaki Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.
PSS: İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi'ni ifade eder.
Esnaf: TTK'nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu'nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.
Tacir: TTK'nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.
Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.
Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding'in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi: Sözleşme ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri'ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri'nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa'ya süresinde teslim etmesi, Müşteri'nin Enerjisa'ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri'nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri'ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

4. Tarife Uygulama Esasları
4.1. Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; aktif elektrik enerjisi birim satış fiyatının, maliyet değişimlerinden etkilenmeksizin ilgili tarife dönemi boyunca sabitlendiği Enerjisa Sabit Tarifesi'dir. Ayrıntılarına Taahhütname'den ulaşılabilir.
4.2. Faturalama EPTHY'nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri'nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri'ye fatura edilir.
4.3. Sözleşme ve tarife şartlarını, Sözleşme'de belirtilen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.
4.4. Müşteri'nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa'nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri'nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

5. Faturalama
5.1. Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

[1] Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

5.2. Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır[1].

5.3. EPİAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.
5.4. Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde Enerjisa tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

6. Fatura Son Ödeme Tarihi: Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözlesme'yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimi, ödememe sartına baglı olarak anılan 5 (beş) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşmenin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine iliskin ödeme bildirimi gönderilir.

7. Gecikme Faizi: Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için;
TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.
Esnaf[2] (*Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.
Tacir niteligindeki Müşteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmis olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

8. Güvence Bedeli
8.1. Enerjisa müşteriden, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık borca mahsup etmek üzere güvence bedeli talep edebilir. Güvence bedeli, anlaşma yapılırken nakit ya da teminat mektubu olarak talep edilebilir. Güvence Bedeli, EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmelerine uygulanmak üzere düzenlenen güvence bedelinin hesaplanması ile ilgili hükümlerine göre hesaplanır. Sözleşme kapsamında talep edilecek güvence bedelinin nakit olarak alınması hâlinde bu tutar Müşteri'nin ilk iki faturasına taksitlendirilerek yansıtılmak suretiyle de alınır.
8.2. Müşteri'nin abone grubunun değişmesi ve/veya güç artışına sebep olacak hâllerde EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmeleri ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda hesaplanan güvence bedeli, Sözleşme'nin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilen güvence bedelinden yüksek ise, Enerjisa tarafından yapılacak yazılı bildirimi müteakip 30 (otuz) gün içinde güvence bedelinde olusan fark tutarı Müşteri tarafından Enerjisa'ya ödenecektir. Abone grubu değişikliği sebebiyle hesaplanan güvence bedeli tutarı, tahsil edilen güvence bedeli tutarından az ise bu sebeple Müşteri'ye herhangi bir iade yapılmayacaktır.
8.3. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimi ile sonlandığında feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri'nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Müşteri'nin talep ettiği ödeme sekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usülle Müşteri'ye iade edilir.

9. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları
9.1. Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı, Müşteri'nin bu yöndeki açık beyanının, Enerjisa'nın Sözleşme'de belirtilen adresine postayla, alternatifkanallar@enerjisa.com adresine e-postayla veya 0216 579 05 00 numarasından telefon yoluyla iletilmesi

[2] Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

ÖRNEKTİR

şeklinde kullanılabilecektir. Tacirler için TTK md. 18/3 ve Sözleşme'nin mesafeli olarak kurulduğu TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için Cayma Formu hükümleri saklıdır.

9.2. Müşteri, aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde Enerjisa'ya 30 (otuz) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir;

a) İşbu Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve değişiklik yapılması süreçlerinde Enerjisa tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimlerin gereği gibi yapılmaması ya da hiç yapılmaması,

b) Enerjisa'nın, Müşteri'nin ikili anlaşma kapsamında doğan alacağını mevzuatta özel olarak düzenlenen bir süre bulunmuyorsa, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ödeme yapmaması,

c) Müşteri'nin, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tedarik başlangıç döneminde Enerjisa'dan kaynaklanan nedenlerle Enerjisa'nın portföyüne geçirilmemesi,

d) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi,

e) İlgili mevzuat kapsamında, EPİAŞ nezdinde yapılan işlemlere ilişkin olarak Enerjisa'nın temerrüde düşmesi,

f) Sözleşme kapsamındaki faturanın, ilgili mevzuattaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin bölgesindeki dağıtım şirketince okunarak Piyasa Yönetim Sistemi'ne girilen endeks değerlerine göre düzenlenmemesi.

9.3. Enerjisa, Sözleşme'nin imza tarihinden elektrik enerjisinin tedarik süresine kadar geçen süre de dahil olmak üzere; aşağıdaki sebeplerden bir veya birkaçının varlığı hâlinde, Müşteri'ye 15 (on beş) gün önceden 10.1. maddeye göre bildirimde bulunarak herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin, Sözleşme'yi haklı sebeple feshedebilecektir. 6. maddede düzenlenen haklı fesih sebebi ve fesih usulüne ilişkin hüküm saklıdır.

a) Müşteri'nin, Sözleşme kapsamında belirlenen güvence bedelini belirlenen süre içinde ödememesi,

b) Sözleşme kapsamındaki kullanım yeri/kullanım yerlerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketilmesi,

c) Müşteri'nin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması,

d) Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerinde yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (beş) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi,

e) Müşteri'nin EPTHY'ye göre hesaplanacak tüketiminin; Tüketimi Düşük Serbest Tüketici limiti olan 100.000 kWh'ın üzerine çıkması ve Enerjisa tarafından 100.000 kWh üzerinde tüketimi bulunan serbest tüketiciler için düzenlenen Elektrik Enerjisi Satış Sözleşmesi ve tarifelerinin sunulması üzerine Müşteri'nin açıkça reddetmesi veya 10 (on) gün boyunca sessiz kalması,

f) Sözleşmenin akdedildiği tarihte Müşteri'ye sunulmuş olan maliyet unsurlarının olumsuz yönde değişmesi üzerine oluşan yeni maliyetler ya da satış maliyetlerini doğrudan etkileyen başka bir mevzuat hükmüne istinaden, Enerjisa nezdinde yeni doğabilecek ve tutarı önceden öngörülemeyen tüm diğer ek maliyet unsurları ile ülke genelinde hammadde tedarikine dair yaşanan kısıtlar/imkânsızlıklar, hammadde teminindeki enerji alım maliyetlerini önemli derecede etkileyen artışlar ve Enerjisa'nın tedarik olanaklarını aksatacak veya güçleştirecek durumlar,

g) Müşteri'nin Sözleşme'de belirtilen abone grubunun değişmesi,

h) Müşteri, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari yıl için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda ilgili mevzuat uyarınca serbest tüketicilik hakkını kaybedecektir. Bu durumda Müşteri'nin, takip eden yılın Subat ayında Enerjisa portföyünden çıkarılması,

ı) Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin 35. maddesinde belirtilen; doğal afet, salgın hastalık, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, terör hareketleri, grev, lokavt, işçi hareketleri, ülke genelinde yaşanacak doğalgaz tedarik güçlüğü, BOTAŞ tarafından kısıt talimatı verilmesi, TEİAŞ ve/veya ilgili Dağıtım Şirketi'nce yapılacak bakım-onarım çalışmaları ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Mücbir Sebep[3] sayılan bir hâlin 30 (otuz) günü aşması veya aşacağının anlaşılması,

i) Sözleşme'de referans gösterilen Düzenlemeye Tabi Tarife'nin ortadan kalkması veya Sözleşme'nin uygulanmasını etkileyecek önemli ölçüde değişikliğe uğraması,

j) Müşteri'nin başka bir tedarikçi ile elektrik enerjisi tedarikine ilişkin sözleşmesinin (ikili anlaşma) devam etmesine rağmen Enerjisa ile bu Sözleşme'yi imzalaması ve Enerjisa'nın bu nedenle elektrik enerjisi tedarikine başlayamaması.

9.4. Sözleşme, fesih bildirimi diğer tarafa ulaştıktan 15 (on beş) gün sonra ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkış tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldığı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müşteri'ye son dönem tüketimlerine ilişkin ödeme bildirimi gönderilir.

9.5. Sözleşme'nin süresinden önce, 6., 9.1., 9.2. ve 9.3. maddelerde sayılan haklı sebepler olmaksızın feshedilmesi halinde uygulanacak ceza bedeli, Sözleşme'nin eki olan Taahhütname'de yer almaktadır.

10. Bildirimler

10.1. Sözleşme'nin feshine ilişkin bildirimler, Tarafların Sözleşme'de belirtilen iletişim bilgileri kullanılarak telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir.

10.2. Enerjisa, Sözleşme kapsamındaki diğer bildirimleri; Sözleşme'nin 11.3. maddesi saklı kalmak kaydıyla ve mevzuatta

[3] Bir olayın mücbir sebep hâli sayılabilmesi için; olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve tüm önlemleri almış olmasına karşın olayın önlenemeyecek, kaçınılamayacak ve öngörülemeyecek olması ve bu durumun etkilenen tarafın ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemesi gerekir. Mücbir sebep hâli boyunca yükümlülükler askıya alınır.

aksi yönde düzenleme olmayan hâllerde, e-arşiv faturasına ya da SMS / e-posta ile linki gönderilen fatura üzerine yazarak ve / veya bu maddede belirtilen bildirim kanallarından birini kullanarak Müşteri tarafından daha önce verilmiş iletişim bilgilerinden birine yapabilir. Müşteri, SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğinde olan benzeri bildirim kanallarıyla kendisine bildirilen ve bu kanallar üzerinden vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu tür bildirim kanalları vasıtasıyla elde edilen SMS, MMS, ses kaydı, e-posta, posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri, iletişim bilgilerini güncel tutmasından sorumludur. Enerjisa, güncellenmeyen Müşteri iletişim bilgisi / bilgileri üzerinden yapılacak bildirimler nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecek olup, bu şekilde yapılacak bildirim geçerli bir bildirimin tüm özelliklerini taşır/sonuçlarını doğurur.

10.3. Müşteri'nin kullanım yerine veya Sözleşme'de belirtilen diğer bir iletişim bilgisi üzerinden gönderilen bildirim ve/veya fatura, Müşteri'ye ulaştırılmış sayılır.

11. Diğer Hükümler

11.1. Sözleşme ve / veya mevzuat gereği doğmus ve doğacak olan tüm vergi, fon ve harçlar Müşteri tarafından karşılanır.

11.2. Müşteri, Sözlesme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Enerjisa'nın yazılı izni olmadan kısmen veya tamamen devir ve temlik edemez. Enerjisa, Sözlesme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Müşteri'nin tüm hak ve yükümlülüklerinin aynen saklı kalması kaydıyla Sözleşme yükümlülüğünü yerine getirebilecek bir Enerjisa grup şirketine (tedarikçi) devredebilir.

11.3. Müşteri talep ve şikayetleri; Enerjisa'nın internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" formuyla, 444 4 372 numaralı Çağrı Merkezi üzerinden, Twitter (@enerjisa_destek) hesabından, Online Hizmet Merkezlerindeki "İtiraz ve Şikayet" bölümü'nden, Enerjisa Mobil uygulamasındaki "Başvurularım" bölümünden, musteriiliskileri@enerjisa.com e-posta adresinden, tüm Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezlerinden ve tüm Enerjisa İşlem Merkezlerinden alınabilmektedir. Talep ve şikayete ilişkin incelemenin tamamlanması üzerine Müşteri'ye bu durumu bildiren bir SMS gönderildikten sonra, Müşteri başvurusunun sonucu 10. Maddede sayılan bildirim kanallarından Müşteri'nin tercih etmiş olduğu kanala göre iletilir. Enerjisa tarafından talep ve şikayetler, 5.4. madde saklı kalmak kaydıyla 15 (onbes) iş günü içerisinde sonuçlandırılır.

11.4. Doğacak anlaşmazlıklarda münhasıran İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. 11.5. maddesi saklıdır.

11.5. Müşteri, TKHK kapsamında tüketici sayılmakta ise, Enerjisa'nın kusurundan kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin sunulamaması halinde TKHK'nin 15'inci maddesinde yer alan seçimlik haklarını kullanabilir; ikamet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde yetkili Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve / veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

11.6. Sözleşme, PSS'nin bir eki veya devamı niteliğinde olmayıp, müzakereye açık bir ikili anlaşma niteliğindedir.

11.7 Sözleşme'de Sözleşme'nin imzasına bağlanan sonuçlar, mesafeli kurulan sözleşmelerde Sözleşme'nin taraflarca kabul edilme anı olarak kabul edilir.

11.8. İşbu Sözleşme'de belirtilen hükümlerden birinin veya birkaçının geçersizliği, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Söz konusu olası geçersizlik durumunda; Tarafların niteliğine ve Sözleşme'nin koşullarına en uygun düşecek mevzuat hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

11.9. Taahhüt ve Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu ile birlikte 9 (dokuz) sayfadan ibaret olan bu Sözleşme, aşağıdaki imza tarihinde 2 (iki) nüsha olarak akdedilmistir. Bir nüshası Müşteri'ye teslim edilmiştir. Tüm ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır.

Zorunlu Ekler:
1- Taahhütname
2- Tüketici Hakları ve Genel Bilgilendirme Formu

Müşteri, Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını dikkatlice okuduğunu, yukarıda yer alan hususlara istinaden Sözlesme'nin akdi için gerek ve yeter derece bilgi sahibi olduğunu, **Sözlesme'nin Genel Hükümler kısmında yer alan hükümlerin ve taahhütlü bir tarife seçilmişse Taahhütname'nin genel işlem koşullarını içerdiği konusunda bilgilendirildiğini** ve Sözleşme ile eklerinin imzalanmasının bir zorunluluk olmadığının kendisine hatırlatıldığını kabul ve beyan eder.

Sözleşmenin ve eklerinin bir nüshasını aldığınıza dair el yazısıyla **"TESLİM ALDIM"** yazınız.

TARİH **MÜŞTERİ AD SOYAD**

...../...../.....

ENERJİSA

Yakup AYDİLEK Ersin ESENTÜRK

Müşteri kopyasıdır.

ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİNİN;			
ADI/UNVANI	ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.		
ADRESİ	BARBAROS MAH. BEGONYA SOK. NİDA KULE ATAŞEHİR BATI SİT. NO: 1/1 ATAŞEHİR / İSTANBUL		
MERSİS NO	0856 0366 4510 0015		
VERGİ KİMLİK NO	KOZYATAĞI 856 036 6451		
LİSANS NUMARASI	GTL/4968-35/03182		
TÜKETİCİ HİZMETLERİ MERKEZLERİNİN TELEFON VE FAKS NO	T: 0216 579 05 00 - F: 0216 579 05 30 Çağrı Merkezi: 444 4 372		
İNTERNET VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ	musteriiliskileri@enerjisa.com.tr https://enerjisatoroslarepsas.com.tr		
MÜŞTERİNİN AD SOYAD/UNVANI			
MÜŞTERİNİN ADRESİ			
T.C. KİMLİK/VERGİ KİMLİK/ PASAPORT NO/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN MUADİLİ BELGE NO			
TELEFON NO			
E-POSTA ADRESİ			
KULLANIM YERİ/TESİSAT ADRESİ			
KULLANIM YERİ/TESİSAT NO			
FORM DÜZENLENME NEDENİ	☐ İkili anlaşmanın kurulması ☐ İkili anlaşmanın yenilenmesi		
	Mesken	**Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer**	**Sanayi**
KADEMEDE UYGULANACAK GÜNLÜK TÜKETİM LİMİTİ (KWH)			
YÜKSEK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
DÜŞÜK KADEME BİRİM FİYATI (KR/KWH)			
KADEMESİZ BİRİM FİYATI)KR/KWH)			
TAHSİLATINDA ARACILIK EDİLEN BEDELLER	**Dağıtım bedeli:** EPDK tarafından belirlenen ve yine EPDK tarafından dönem dönem değişebilen bedeldir. **Tüketim Vergisi:** İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin meskenlerde ve Kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğerlerinde %5'i, sanayide ise %1'i olarak hesaplanan tutardır. **KDV:** Vergi, fon ve pay dahil toplam bedele 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında belirlenen oranda katma değer vergisi eklenerek Müşteri'ye faturalandırılır.		
GÜVENCE BEDELİ	İkili Anlaşma madde 8'de belirtilmiştir. ☐ Peşin Nakit ☐ Peşin Taksitli ☐ Kesin ve Süresiz Teminat Mektubu		
GECİKME FAİZİ	İkili Anlaşma madde 7'de belirtilmiştir.		
İKİLİ ANLAŞMA SÜRESİ			
İKİLİ ANLAŞMA SONA ERME TARİHİ	İkili Anlaşma Sonlanma Tarih, .../...../.....		
ENERJİ TEDARİKİ BAŞLANGIÇ TARİHİ			
TÜKETİCİ CAYMA HAKKI	İkili Anlaşma madde 9'da belirtilmiştir.		
CEZA KOŞULU	İkili Anlaşma eki olan Taahhütname'de belirtilmiştir.		

ÖRNEKTİR

ELEKTRİK ENERJİSİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Sözleşmeyi İmzalamadan Önce Sözleşme ile Birlikte Sunulan "Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu'nu" ve "İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nu" lütfen dikkatle okuyunuz, eksiksiz doldurunuz.

1. Taraflar: Elektrik enerjisi perakende satışına ilişkin bu sözleşme ("Sözleşme") Müşteri ile Enerjisa arasında imzalanmıştır.

2. Tanım ve Kısaltmalar
EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nu ifade eder.
EPTHY: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ni ifade eder.
EPİAŞ: Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.'yi ifade eder.
İlgili Mevzuat: Elektrik Piyasası Mevzuatı'nı ifade eder. www.epdk.gov.tr internet adresinden incelenebilir.
Düzenlemeye Tabi Tarife: EPDK tarafından belirlenen tarifedir. Güncel Düzenlemeye Tabi Tarife fiyatlarına www.epdk.gov.tr adresinden ulaşılabilir.
Serbest Tüketici: EPDK tarafından her yıl belirlenen limitin üzerinde elektrik kullanan tüketicilerdir. Bu tüketicilerin, istedikleri tedarikçiden elektrik satın alma hakları bulunmaktadır. Serbest tüketicilerin portföy değişikliği, EPİAŞ'ın yönettiği Piyasa Yönetim Sistemi üzerinden her ayın belirli günlerine kadar yapılmaktadır.
Tüketimi Düşük Serbest Tüketici: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'tan düşük olan serbest tüketiciyi ifade eder.
TKHK: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u ifade eder.
TTK: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nu ifade eder.
TKHK Kapsamındaki Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.
PSS: İçeriği EPDK tarafından belirlenen Perakende Satış Sözleşmesi'ni ifade eder.
Esnaf: TTK'nın 15. maddesine göre ekonomik faaliyeti sermayesinden fazla bedenî çalışmasına dayanan ve Vergi Usul Kanunu'nda esnaf işletmesi için öngörülen sınırı aşmayan düzeyde gelir sağlayan sanat veya ticaretle uğraşan kişidir.
Tacir: TTK'nın 12. ve 16. maddelerine göre bir ticari işletmeyi kısmen bile olsa kendi adına işleten gerçek veya tüzel kişidir.
Enerjisa Grup Şirketleri: Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Enerjisa Üretim A.Ş., Enerjisa Enerji A.Ş. ve onun doğrudan ya da dolaylı iştirak ilişkisi içinde olduğu diğer şirketleri ifade eder.
Hacı Ömer Sabancı Holding Şirketleri: Enerjisa ile iş birliği kurabilecek sigorta, bankacılık ve perakende satış sektörlerinde faaliyet gösteren başta AvivaSA, Aksigorta, TeknoSA, CarrefourSA, Akbank, BİMSA, Akportföy, Ak Yatırım markalarının altındaki şirketler ile Hacı Ömer Sabancı Holding'in %20 ve üzerinde hisse sahibi olduğu tüm şirketleri ifade eder.

3. Yürürlük ve Sözleşme Süresi: Sözleşme ilgili kullanım yeri / yerleri için imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Elektrik tedarikine, İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu'nda farklı bir tarih kararlaştırılmadığı takdirde ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın tarih itibarıyla başlanır. Kullanım Yerleri'ne elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin tedarikine, Müşteri'nin Sözleşme için ilgili mevzuat gereği sunulması gereken ve Enerjisa tarafından talep edilen belgeleri Enerjisa'ya süresinde teslim etmesi, Müşteri'nin Enerjisa'ya olan vadesi gelmiş tüm borçlarını ödemesi, Müşteri'nin mevzuat çerçevesinde yükümlülüklerini yerine getirmiş olması, Kullanım Yerleri'ne ait sayaç ve/veya ölçüm sistemlerinin ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda Müşteri tarafından tesis edilmiş olması, ilgili mevzuat kapsamındaki işlemlerin yetkili merci tarafından onaylanması durumunda başlanacaktır.

4. Tarife Uygulama Esasları
4.1. Müşteri'ye uygulanacak olan tarife; aktif elektrik enerjisi birim satış fiyatının, maliyet değişimlerinden etkilenmeksizin ilgili tarife dönemi boyunca sabitlendiği Enerjisa Sabit Tarifesi'dir. Ayrıntılarına Taahhütname'den ulaşılabilir.
4.2. Faturalama EPTHY'nin ilgili hükümlerine göre yapılır. EPDK tarafından Düzenlemeye Tabi Tarifeler için belirlenmiş olan ve Müşteri'nin abone grubuna göre belirlenen Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi ile ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller faturaya ayrıca yansıtılır. Bu bedellerin toplamına KDV eklenerek Müşteri'ye fatura edilir.
4.3. Sözleşme ve tarife şartlarını, Sözleşme'de belirtilen birim fiyat, vergi ve fon vs. oranlarını / tutarlarını etkileyen herhangi bir mevzuat değişikliği olması durumunda değişen mevzuat hükümleri kendiliğinden uygulanacak olup, değişiklikler www.epdk.gov.tr sitesinden incelenebilecektir.
4.4. Müşteri'nin çok zamanlı tarifeye tabi olması durumunda, sayacın Enerjisa'nın portföyüne geçtiği tarihten itibaren tüm zamanlar için Müşteri'nin seçtiği tarife birim fiyatı uygulanacaktır.

5. Faturalama
5.1. Müşteri'ye gönderilecek fatura / e-fatura / e-arşiv faturası, ödeme ihtarı niteliğindedir. Ödeme kanalları fatura üzerinde belirtilecektir. Bu ödeme kanallarının kullanımı nedeniyle 3. kişilerin talep edebileceği ücretler Müşteri'ye aittir.

[1] Sayaç değişimlerinin ve sayaç arızalarının giderilmesinin, Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ndeki yasal yükümlülüklere uygun şekilde yerine getirilmesi, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluğundadır.

5.2. Sayacın, Müşteri'nin kusuru dışında bir nedenle hiç tüketim kaydetmemesi halinde; öncelikle varsa sayaç muayene raporunda yer alan yüzdesel değer, yoksa tüketicinin aynı döneme ait sağlıklı olarak ölçülmüş geçmiş dönem tüketim değerleri, geçmiş dönem tüketimleri de bulunmuyorsa sayaç değişim tarihinden sonraki ödeme bildirimine esas ilk iki tüketim dönemine ait günlük ortalama tüketim değerleri dikkate alınarak hesaplama yapılır[1].

5.3. EPİAŞ tarafından ilgili mevzuat uyarınca Enerjisa'ya yansıtılabilecek geriye dönük düzeltme kalemi içinde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimlere karşılık gelen bedeller Müşteri'ye fatura edilir. Ancak faturaya esas süre, mevzuat ile daha uzun bir süre öngörülmediği sürece, geriye dönük iki yıldan fazla olamaz.
5.4. Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti hâlinde, Müşteri tarafından faturanın tebliğ edildiği tarihten itibaren bir yıl içerisinde Enerjisa'ya itiraz edilebilir. İtiraz 10 iş günü içerisinde Enerjisa tarafından sonuçlandırılarak eksik bedelin tahsili veya fazla bedelin iadesi gerçekleştirilir.

6. Fatura Son Ödeme Tarihi: Fatura Müşteri'ye ulaşma tarihinden itibaren 10 (on) günden az olmamak kaydıyla, üzerinde yazılı son ödeme tarihine kadar ödenir. Ödemenin belirtilen ödeme tarihinde, tam olarak yapılmaması durumunda gecikilen her gün için 7. maddede belirtilen gecikme faizi uygulanır. Müşteri'nin bir fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödememesi üzerine yapılacak ikinci bildirimden itibaren 5 (bes) gün içinde borcunu eksiksiz olarak ödememesi halinde Enerjisa, Sözlesme'yi herhangi bir ceza bedeli / cayma bedeli ödemeksizin haklı nedenle derhal feshetme hakkına sahiptir. Fesih bildirimi, ödememe sartına baglı olarak anılan 5 (bes) günün sonunda etkili olmak üzere ikinci bildirim ile birlikte de yapılabilir. Sözleşmenin bu madde kapsamında feshi halinde Sözleşme, ilgili mevzuat uyarınca mümkün olan en yakın portföy çıkıs tarihi itibarıyla, ancak en geç fesih bildiriminin yapıldıgı ayı izleyen ayın son günü sona erer. Fesih bildiriminin hüküm ifade etmesinin ardından (TKHK kapsamındaki tüketiciler için 10 (on) gün içinde), Müsteri'ye son dönem tüketimlerine iliskin ödeme bildirimi gönderilir.

7. Gecikme Faizi: Müşteri'nin, faturanın tamamını belirtilen ödeme gününe kadar ödememesi durumunda Müşteri'nin aşağıda doğru bir şekilde beyan ederek işaretlemiş olduğu türe göre gecikilen her gün ödenmeyen kısım için;
TKHK Kapsamındaki Tüketiciler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır.
Esnaf[2] (*Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir) niteliğindeki Müşteriler için belgelerini ibraz etmeleri hâlinde 6183 sayılı Kanun ile belirlenmiş olan gecikme faizi uygulanır. Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.
Tacir niteligindeki Müsteriler için 6183 sayılı Kanun ile belirlenmis olan oranın bir buçuk katı tutarında gecikme faizi uygulanır.

8. Güvence Bedeli
8.1. Enerjisa müşteriden, elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışına ait ödeme yükümlülüğünü yerine getirmeme riskine karşılık borca mahsup etmek üzere güvence bedeli talep edebilir. Güvence bedeli, anlaşma yapılırken nakit ya da teminat mektubu olarak talep edilebilir. Güvence Bedeli, EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmelerine uygulanmak üzere düzenlenen güvence bedelinin hesaplanması ile ilgili hükümlerine göre hesaplanır. Sözleşme kapsamında talep edilecek güvence bedelinin nakit olarak alınması hâlinde bu tutar Müşteri'nin ilk iki faturasına taksitlendirilerek yansıtılmak suretiyle de alınır.
8.2. Müşteri'nin abone grubunun değişmesi ve/veya güç artışına sebep olacak hâllerde EPTHY'nin Perakende Satış Sözleşmeleri ile ilgili düzenlemeleri doğrultusunda hesaplanan güvence bedeli, Sözleşme'nin yürürlük tarihi itibarıyla tahsil edilen güvence bedelinden yüksek ise, Enerjisa tarafından yapılacak yazılı bildirimi müteakip 30 (otuz) gün içinde güvence bedelinde olusan fark tutarı Müşteri tarafından Enerjisa'ya ödenecektir. Abone grubu değişikliği sebebiyle hesaplanan güvence bedeli tutarı, tahsil edilen güvence bedeli tutarından az ise bu sebeple Müşteri'ye herhangi bir iade yapılmayacaktır.
8.3. Sözleşme, taraflardan birinin fesih bildirimi ile sonlandığında feshin hüküm ifade etmesinden itibaren, nakit tahsil edilen ve EPTHY ve ilgili diğer mevzuat uyarınca hesaplanacak TÜFE oranı dikkate alınarak güncellenen güvence bedeli, Müşteri'nin borçları varsa bunların mahsup edilmesinden sonra kalan güvence bedeli bakiyesi, Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren en geç 5 (bes) iş günü içerisinde Müşteri'nin talep ettiği ödeme şekline göre iade edilir. Güvence bedelinin teminat mektubu şeklinde verilmiş olması hâlinde ise Müşteri'nin borcu varsa ödemesi için bildirim yapılır, ödememesi hâlinde borçların teminat mektubundan mahsup edilmesinden sonra teminat mektubundaki kalan güvence bedeli bakiyesi aynı süre ve usülle Müşteri'ye iade edilir.

9. Cayma Hakkı, Haklı Nedenle Fesih, Sözleşme'nin Sona Ermesinin Sonuçları
9.1. Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin elektrik enerjisi satışını reddederek Sözleşme'den cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı, Müşteri'nin bu yöndeki açık beyanının, Enerjisa'nın Sözleşme'de belirtilen adresine postayla, alternatifkanallar@enerjisa.com adresine e-postayla veya 0216 579 05 00 numarasından telefon yoluyla iletilmesi

[2] Esnaf'a ilişkin gecikme faizini işaretleyen Müşteri'den Esnaf Odası Kaydı istenecektir.

ÖRNEKTİR